



Отчет Гуманитарного штаба  
Рината Ахметова

2014



Помощь мирному населению Донбасса



*Донбасс в беде. Донбасс в огне!*

*То, что происходит сейчас, – самое сложное и трагическое время за всю историю нашей страны. Нет еды, нет воды, нет лекарств. Разрушаются города, разрушается инфраструктура. А самое страшное – каждый день гибнут и страдают мирные люди. Многие бросают свои дома, уезжают из родных городов, чтобы выжить, чтобы спасти детей. Но не все могут, не все в состоянии уехать, оставить свой дом.*

*И наш долг – помочь людям выжить в эти трудные минуты. Я убежден, каждый помогает как может. Для того чтобы помощь была эффективнее, мы объединили всех, у кого есть душа, у кого есть сердце, кто не безразличен к этой беде, к судьбе мирных жителей Донбасса. Мы объединили весь потенциал предприятий Группы СКМ, футбольного клуба «Шахтер», моего благотворительного фонда, чтобы помочь старикам, детям, женщинам, инвалидам – самым беззащитным.*

*Я хочу сказать каждому, с кем мне посчастливилось работать в одной команде, – огромное, огромное спасибо! Вы – сильные, сердечные и заботливые люди. Потому что вы чужую боль воспринимаете как свою.*

*Как мы делаем нашу работу, оценят жители Донбасса. Для меня их оценка важнее всего. Но я хочу вам сказать: все что мы делаем, мы делаем от всей души, от всего сердца. И я хочу заверить всех: мы будем бороться за каждую жизнь! Мы помогли, помогаем и будем помогать своим землякам выжить в это суровое, трагическое время.*

*Мира родному Донбассу. Мира нашей земле!*

*Ринат Ахметов*

**#ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯПОМОЩЬ**  
**#АПТЕЧКА #ВЫЗОВЫ**  
**#СПАСЕНИЕ #ПОМОЩЬ**  
**#ЛЕКАРСТВА**  
**#ДОНБАСС**  
**#ШТАБАХМЕТОВА**  
**#МИРНОЕНАСЕЛЕНИЕ**  
**#ПРОДУКТОВЫЙПАКЕТ**  
**#ГУМАНИТАРНЫЙРЕЙС**  
**#ЗДЕСЬИСЕЙЧАС**  
**#ГУМАНИТАРНАЯПОМОЩЬ**  
**#ПРОДУКТЫ**  
**#ПОМОЩЬДЕТЯМ**

## СОДЕРЖАНИЕ

ОСНОВНЫЕ ДАТЫ И ЦИФРЫ 2014	8 - 15
ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ И ЗАДАЧИ	16 - 21
ЭВАКУАЦИЯ И ВРЕМЕННОЕ РАССЕЛЕНИЕ	22 - 29
АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ	30 - 35
ПОМОЩЬ ПРОДУКТАМИ ПИТАНИЯ	36 - 41
ПОМОЖЕМ ДЕТЯМ	42 - 45
ПОМОЖЕМ. ЗДОРОВЬЕ	46 - 53
ГУМАНИТАРНАЯ КАРТА ПОТРЕБНОСТЕЙ И СИТУАЦИИ В ДОНЕЦКОЙ И ЛУГАНСКОЙ ОБЛАСТЯХ	54 - 59
СТРАТЕГИЯ 2015	60 - 67
ИСТОРИИ ИЗ ЖИЗНИ	68 - 79
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	80 - 81

УМЖЖЕМ  
ТАРНИЙ ШТАБ  
чата Ахметова



Для того чтобы оказать максимальную помощь мирным жителям Донецкой и Луганской областей, 6 августа 2014 года был создан Гуманитарный штаб, который объединил ресурсы и возможности Фонда Рината Ахметова, бизнесов Группы СКМ и ФК «Шахтер». Практическими результатами деятельности Гуманитарного штаба в 2014 году стали организация эвакуации из зоны военных действий около 40 тысяч человек, а также организация в 57 районах и населенных пунктах Донецкой и Луганской области 257 точек выдачи гуманитарной помощи, обеспечивших распространение 1,35 миллиона продуктовых наборов наиболее нуждающимся категориям мирного населения.

Всего в 2014 году Гуманитарный штаб Рината Ахметова помог **712 379** людям.

## ОСНОВНЫЕ ДАТЫ И ЦИФРЫ 2014



Сентябрь 2014 года/ Мариуполь/ Гуманитарный рейс



Декабрь 2014 года/ Донецк/ Программа «Поможем детям»



Сентябрь 2014 года/ Донецк/ Получение помощи

**Перед Вами публичный отчет о деятельности Гуманитарного штаба Рината Ахметова в 2014 году.**

Этот отчет – особенный и принципиально отличается от предыдущих отчетов Благотворительного фонда Рината Ахметова. Прежде всего, потому, что на Донбассе продолжаются активные военные действия, и за сухими цифрами и фактами, рассказывающими об эвакуации людей или оказании гуманитарной помощи населению, находятся настоящие человеческие трагедии миллионов людей.

Однако, несмотря на принципиальные отличия, этот отчет показывает сохранение преемственности в оказании системной благотворительной помощи со стороны Рината Ахметова.

Во-первых, в фокусе помощи Гуманитарного штаба остаются наиболее незащищенные группы людей – сироты, женщины с детьми, инвалиды, пенсионеры. Для этого Штаб запустил осенью 2014 года отдельные целевые программы «Поможем детям» и «Поможем. Здоровье», предусматривающие оказание дополнительной помощи детям до 2 лет, детям от 3 до 12 лет, будущим мамам, людям с ограниченными возможностями и медицинским учреждениям Донецкой области.

Во-вторых, Гуманитарный штаб продолжает неукоснительно придерживаться международных принципов оказания помощи, предусматривающих эффективность, прозрачность, независимость и строгое соблюдение нейтралитета. Поэтому Штаб стремится в равной мере работать на всей территории Донбасса, строго контролировать процесс оказания гуманитарной помощи и регулярно информировать о своей деятельности, потребностях людей и гуманитарной ситуации в Донецкой и Луганской областях.

В-третьих, Гуманитарный штаб Рината Ахметова остается открытым для сотрудничества с международными и украинскими волонтерскими, общественными и государственными организациями в области оказания помощи людям. Штаб благодарит более 3 000 волонтеров Фонда и более 100 партнерских организаций за активное участие в организации эвакуации и временного расселения людей, закупки, разгрузки, расфасовки и распространения гуманитарной помощи.







6 августа 2014 г.

30.12.2014 г. 2015 г.

Начало работы  
Гуманитарного штаба  
1-й рейс

13-й рейс

	до запуска гумштаба	Август, 2014	Сентябрь, 2014	Октябрь, 2014	Ноябрь, 2014	Декабрь, 2014
 ЭВАКУИРОВАЛИ	14 031	10 503	5 351	4 152	4 993	432
 ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ наборов		27 588	265 152	373 110	338 607	352 298
 РАССЕЛИЛИ	5430	793	198	333	165	20
 АДРЕСНО ПОМОГЛИ	28	49	109	423	475	765

### Результаты за все время работы штаба



Программа «Эвакуация и временное расселение»

**39 462** человека,

в т.ч. **14 784** детей эвакуировано из зоны военных действий

**6 939** человека

получили помощь в расселении в местах компактного временного проживания. Прежде всего, это сироты, многодетные матери с несовершеннолетними детьми, инвалиды, тяжелые больные, пенсионеры, а также сотрудники Группы СКМ и члены их семей



Программа «Помощь продуктами питания»

**1 356 755** продуктовых наборов передано в качестве гуманитарной помощи



Программа «Поможем детям»

**78 318** детских наборов выдано для детей в рамках программы «Поможем детям»



Программа «Поможем. Здоровье»

**17 689** человек получили медицинскую помощь

Передано аптек для:  
старшей возрастной группы – **10 000**  
матери и ребенка – **1 000**  
бомбоубежищ – **20**

**5 672** человека, страдающих инсулинозависимым сахарным диабетом, получили месячную дозу инсулина.

**10** медицинских учреждений Донецкой и Луганской областей получили помощь от Гуманитарного штаба Рината Ахметова, а именно: медикаменты и оборудование

**504** человек, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями, получили кардиопрепараты



Программа «Адресная помощь»

**2 523** человека получили адресную помощь в зоне военных действий и освобожденных городах. Адресная помощь оказана на лечение, медикаменты и восстановление жилых домов, получивших повреждения в ходе боевых действий

#### ГОРОДА, ОТКУДА ЭВАКУИРОВАЛИ:

Авдеевка, Горловка, Дебальцево, Донецк, Еленовка, Енакиево, Зугрэс, Кировское, Константиновка, Краматорск, Красный Партизан, Макеевка, Мариуполь, Никитовка, Новоазовск, Пантелеймоновка, Славянск, Снежное, Торез, Углегорск, Харцызск, Шахтерск, Ясиноватая (Донецкая область). Алчевск, Брянка, Красный Луч, Лугаснк, Первомайск, Стаханов (Луганская обл).

#### ГОРОДА, ГДЕ РАССЕЛЯЛИ:

Безыменное, Мелекино, Пионерское, Святогорск, Седово, Сопино, Урзуф, Щурово, Юрьевка, Ялта (Донецкая область). Бердянск, Запорожье (Запорожская область). Рыбаловка (Николаевская область). Белгород-Днепровский (Одесская область). Гавриши, Глушковка, Харьков (Харьвовская область). Стрелковое, Счастливцево (Херсонская область).

#### КУДА ДОСТАВЛЯЛИ ГУМАНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ:

Авдеевка, Амвросиевский район, Артемовск и Артемовский район, Волноваха, Володарский район, Горловка, Дебальцево, Дзержинск, Доброполье и Добропольский район, Донецк, Енакиево, Зугрэс, Кировское, Константиновка и Константиновский район, Красный Лиман, и Краснолиманский район, Курахово, Макеевка, Мариуполь, Марьинка и Марьинский район, Мироновка, Новгородское, Новгородовка, Новоазовский район, Первомайский район, Селидово, Славянск и Салавянский район, Снежное, Соледар, Старобешево, Углегорск, Угледар, Харцызск, Ясиноватая (Донецкая область). Лисичанск, Краснодон, Кременской район, Новоайдарский район, Попасная и Попаснянский район, Ровеньки, Рубежное, Свердловск, Станично-Луганский район, Старобельский район, Счастье, Трехизбенка (Луганская обл).



## ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ И ЗАДАЧИ



**Принципы работы Гуманитарного штаба Рината Ахметова:**

**Эффективность**

Масштаб гуманитарного кризиса на Донбассе таков, что мы не можем помочь в решении всех проблем. Поэтому Штаб работает в четко определенных направлениях, в которых оказывает помощь системно, понимая реальную ситуацию и помогая тем, кто нуждается в помощи больше всего. Фокус Штаба – интересы людей. Главная задача – максимально эффективно оказывать помощь мирному населению, которое пострадало в ходе конфликта, в рамках существующих ресурсов. Эта помощь Штаба должна прийти прежде всего до тех, кто в ней больше всего нуждается (дети, старики, инвалиды).

**Прозрачность**

В своей работе мы руководствуемся исключительно четкими и понятными принципами и процедурами в соответствии с лучшими мировыми стандартами. Наши решения соответствуют миссии Фонда Рината Ахметова, а также целям и задачам Штаба. Он работает с теми гуманитарными партнерами, которые разделяют принципы и ценности Штаба. На решения Штаба не влияют коммерческие и государственные организации. Никто не может повлиять на принятие решений, если они идут вразрез с нашими принципами.

**Нейтральность и баланс**

Работа Штаба не зависит от политики и политиков. Штаб оказывает помощь мирному населению во всей зоне АТО вне зависимости от пола, вероисповедания, уровня жизни до военного конфликта на Донбассе и других параметров. Штаб работает на территории, подконтрольной Украине, а также на территории, которая не контролируется украинской властью.



**Контекст:** в апреле и мае на Донбассе развивается вооруженный конфликт. Боевые действия с применением тяжелого вооружения в Славянске, Краматорске и прилегающих населенных пунктах приводят к первым случаям гибели мирных людей. На этих территориях не работают магазины, банки, аптеки. Люди массово покидают свои дома.

**Цель программы:** помочь в эвакуации и временном расселении переселенцам из числа социально незащищенных категорий мирных жителей Донбасса.

**Старт программы:** май 2014 года.

**Общее количество благополучателей в 2014 году:**  
46401 человек.

### География работы

**Откуда:** зона проведения АТО, города Донецкой и Луганской областей.

**Куда:** Безыменное, Мелекино, Пионерское, Урзуф, Святогорск, Седово, Сопино, Щурово, Юрьевка, Ялта (Донецкая область), Запорожье, Бердянск (Запорожская область), Рыбаковка (Николаевская область), Сергеевка (Одесская область), Харьков, Гавриши, Глушковка, Богодухово, Дачное (Харьковская область), Геническ, Стрелковое, Счастливцево (Херсонская область).

**Партнеры:** Государственная служба по чрезвычайным ситуациям Украины, организация «Твоя Перемога» Петра Дудника, Центр взаимопомощи «Спасем УКРАИНУ», волонтерское движение «Славянское сердце» Наталии Киркач, волонтерские организации «Донбасс – SOS» и «Восток – SOS».

## ЭВАКУАЦИЯ И ВРЕМЕННОЕ РАССЕЛЕНИЕ

**ВЫЗОВ** — никто в Украине не был готов к эвакуации мирных жителей в таких масштабах. В Украине не было опыта и разработанных механизмов эвакуации. Не существовало достаточного количества готовых жилых площадей для размещения переселенцев.

**РЕШЕНИЕ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА** — оказать помощь «здесь и сейчас». Вывезти из-под обстрелов мирных жителей. Оперативно предоставить на первое время жилье для самых незащищенных переселенцев.



Август 2014 года/ Брянка/ Эвакуация



Август 2014 года/ Мариуполь/ Представители УВКБ ООН на базе переселенцев



Август 2014 года/ Брянка/ Эвакуация

## ЭВАКУАЦИЯ

### Как это было

Первые автобусы Фонда Рината Ахметова с женщинами и детьми выехали **23 мая 2014 года из Славянска в Святогорск**, сразу после начала боевых действий в городе.

В фокусе работы Благотворительного фонда, а затем и Гуманитарного штаба Рината Ахметова, оказались:

- ✚ мирные жители зоны АТО (женщины, старики, дети) и приграничных городов Донецкой и Луганской областей;
- ✚ государственные социальные учреждения: интернаты и приюты для детей, детские дома;
- ✚ интернатные учреждения управления труда и соцзащиты Донецкой области для пожилых и одиноких людей;
- ✚ сотрудники предприятий Группы СКМ и члены их семей;
- ✚ люди, требующие экстренной эвакуации: дети с тяжелыми заболеваниями, граждане, нуждающиеся в прохождении регулярного гемодиализа, и инсулинозависимые люди.

Основные пункты, через которые эвакуировали переселенцев: Святогорск, Харьков, Изюм, Курахово.

Всего в 2014 году команда Штаба помогла покинуть зону конфликта **39 462** мирным жителям Донбасса, из которых **14 784** – дети.

## ВРЕМЕННОЕ РАССЕЛЕНИЕ

### Как это было

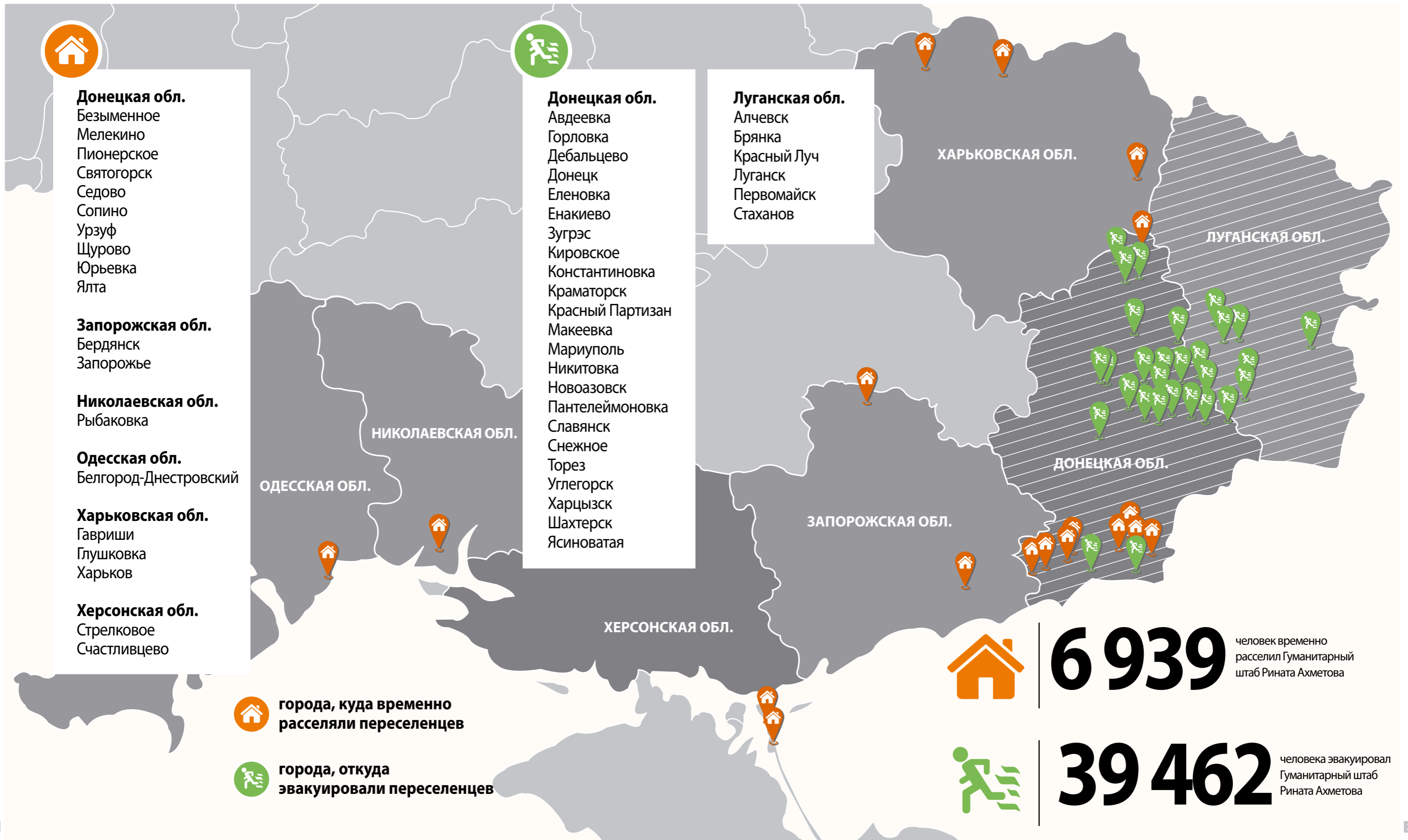
С момента начала эвакуации, переселенцев размещали на 29 летних базах отдыха, 19 из которых принадлежат предприятиям Группы СКМ.

Также Гуманитарный штаб передал **7 миллионов гривен** на проживание переселенцев на базах в Одесской, Херсонской и Николаевской областях.

Всего в 2014 году **6 939 человек** получили от Гуманитарного штаба Рината Ахметова кров на первое время. После эвакуации люди оставались на летних базах на срок от одной недели до нескольких месяцев.

Переселенцы, которые принимали решение покинуть временное жилье, получили от Гуманитарного штаба «подъемные» сертификаты на материальную помощь из расчета 1500 гривен на одного члена семьи.

Начиная с июля 2014 года Штаб Рината Ахметова поддерживал грантами транзитные пункты Государственной службы по чрезвычайным ситуациям для переселенцев в Волновахе и Красноармейске. Начиная с октября 2014 года, Гуманитарный штаб Рината Ахметова разместил на зимних объектах **1200 человек**.



Я НЕ ХОЧУ

ВОИНЫ

**Контекст:** в апреле-мае 2014 года начались боевые действия с применением тяжелого вооружения в городах Донбасса, которые привели к ранениям мирных жителей, разрушению домов, закрытию предприятий. В городах не работали аптеки, больницы.

**Цель программы «Адресная помощь»:** помочь «здесь и сейчас» жителям Донбасса, которые нуждаются в экстренной помощи.

**Старт программы:** май 2014 года.

**Количество благополучателей в 2014 году:** 2523 человека.

**География работы:** Донецкая и Луганская области, а также места, где живут переселенцы из зоны АТО.

**Партнеры:** центральные, областные и городские клиники Украины, областные и городские управления здравоохранения, центры социальных служб Донецкой области, ведущие эксперты в области медицины и здравоохранения.

## АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ

**ВЫЗОВ** — в результате боевых действий мирные люди из зоны АТО остро нуждались в экстренной помощи – в лечении, восстановлении разрушенного жилья, деньгах на похороны погибших родственников.

**РЕШЕНИЕ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА** — предоставить адресную помощь тем, кому нужнее всего, по принципу «здесь и сейчас».





Как это было

- Программа оказания адресной помощи – одна из первых программ Фонда Рината Ахметова, которая успешно работала в мирное время.
- В июне 2014 года Фонд оказал финансовую поддержку семьям погибших во время противостояний в мае 2014 года в Мариуполе.
- В августе 2014 года Гуманитарный штаб начал оказывать адресную помощь на восстановление жилья. Социально незащищенные жители Донецкой и Луганской областей получают помощь на восстановление окон в домах и квартирах, разрушенных в результате обстрелов.
- Также в августе 2014 года Гуманитарный штаб Рината Ахметова открыл новое направление – адресная помощь раненым мирным жителям.
- Адресная помощь оказывалась раненым сотрудникам предприятий Группы СКМ и семьям погибших сотрудников.

В 2014 году **адресную помощь** от Гуманитарного штаба Рината Ахметова **получили 2 523 человека.**



ГУМАНИТАРНА ПОМОЩЬ  
Фонд Рината Ахметова

STOP

**Контекст:** к августу 2014 года в зоне АТО многие предприятия закрыты, зарплаты бюджетникам не выплачиваются. На части территорий Донецкой и Луганской областей пенсионеры и другие социально не защищенные граждане лишились выплат и пособий, у людей нет денег, чтобы купить еду, средства гигиены.

**Цель программы «Помощь продуктами питания»:** обеспечить базовую потребность наиболее социально незащищенных слоев населения из числа жителей зоны конфликта на востоке Украины и вынужденных переселенцев в продуктах питания.

**Старт программы:** август 2014 года.

**Количество благополучателей в 2014 году:** 573 375 человек.

**География работы:** 57 районов и населенных пунктов Донецкой и Луганской областей, и помощь вынужденным переселенцам в Киеве.

**Партнеры программы:** Всемирная продовольственная программа ООН, инициативная группа «Ответственные граждане», Володарский районный благотворительный фонд «Ветеран», Первомайский центр медико-первичной медицины, Мариупольская общественная организация «Мариупольский Союз Молодежи», Благотворительный фонд социальной защиты «Турбота», Волновухская районная организация «Общество Красного Креста Украины», Общественная организация «Источник Надежды», Общественная организация «Агентство Христианского Вещания», Краснолиманский центр социального обслуживания, Дебальцевский территориальный центр по обслуживанию одиноких и престарелых граждан, Артемовский городской совет (Центр предоставления социальных услуг), Общественная организация «Кураховский центр местного экономического развития», Добропольская общественная организация «Центр муниципального развития», Александровская районная государственная администрация, Новоазовская районная общественная организация общественное движение «Голос Общины», Общественная организация «Союз авдеевской молодежи «Единство», Общественная организация «Фонд развития громады Углегорск», Старобешевская районная государственная администрация, Кировский благотворительный фонд «Мой город», Краматорский центр помощи переселенцам, Благотворительный фонд социальной защиты «Турбота», Ждановский городской совет (Центр социального обслуживания населения), ОАО «Донецкoblэнерго», Исполком новгородовского городского совета, Селидовская городская организация ветеранов Афганистана, Общественная организация «Единая Константиновка», Общественная организация «Кураховский центр местного экономического развития», Торезский городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи, Общественная организация «Країна вільних людей», общественная организация «7 линия», Кременская районная государственная администрация, Рубежанский городской совет (Центр социального обслуживания населения), Новоайдарское районное отделение Общества Красного Креста Украины, Старобельская районная государственная администрация, Попаснянский городской благотворительный фонд «Наша Попасная», Свердловский городской совет, Территориальный центр предоставления социальных услуг г. Ровеньки, исполнительный комитет г. Счастье, Районная государственная администрация г. Станица-Луганская, волонтер Печеный Юрий, Краснодонский городской благотворительный фонд «Першоцвіт», и другие партнеры.

## ПОМОЩЬ ПРОДУКТАМИ ПИТАНИЯ

**ВЫЗОВ** — более чем у 1 миллиона жителей нет доступа к еде или он ограничен.

**РЕШЕНИЕ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА** — организовать доставку и раздачу продуктов питания, средств гигиены самым незащищенным — пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям. По оценке Штаба, таких людей около 500 тысяч человек.



Октябрь 2014 года/Донецк/Получение помощи



Сентябрь 2014 года/Днепропетровск/Гуманитарный рейс



Ноябрь 2014 года/Донецк/Продуктовый пакет

### Как это было

Гуманитарный штаб Рината Ахметова начал оказывать помощь продуктами питания мирному населению в августе 2014 года.

**Первый Гуманитарный рейс Рината Ахметова** выехал 22 августа 2014 года. Он состоял из 60 фур с продуктами, детским питанием и средствами гигиены. Машины выехали из Днепропетровска в Мариуполь. Из них на складе Гуманитарного штаба в Мариуполе сформировали 200 тысяч продуктовых, 10 тысяч гигиенических и 5 тысяч детских наборов. В соответствии с принципами Штаба были определены категории получателей помощи — это пенсионеры старше 65 лет, инвалиды, многодетные и приемные семьи, дети сироты, матери одиночки, беременные.

В начале октября 2014 года представители Всемирной продуктовой программы ООН проанализировали состав продуктовых наборов, которые направлялись в рамках Гуманитарного рейса Рината Ахметова. Международные специалисты сделали заключение, что калорийность продуктового набора позволяет обеспечить питание одного человека на 17 дней.

На первом этапе работы Гуманитарного штаба Рината Ахметова география ограничивалась территориями, подконтрольными украинским властям, на которых компактно проживали переселенцы. На втором этапе деятельность была расширена на города зоны АТО.

**С 8 по 13 ноября более 100 машин впервые выехали напрямую из Днепропетровска в Донецк**, доставив продукты для формирования 150 тысяч продуктовых и 20 тысяч детских наборов.

С наступлением холодов Штаб расширил состав продуктового набора, таким образом увеличив калорийность до 48500 Ккал. Вес усиленного продуктового пакета составил 13 кг.

В декабре 2014 года в Донецкой и Луганской областях работали **257 точек выдачи** помощи от Гуманитарного штаба Рината Ахметова, в **57 районах и населенных пунктах** Донецкой и Луганской областей, а также для вынужденных переселенцев в Киеве.

**За пять месяцев работы организовано 13 гуманитарных рейсов.** Волонтеры Штаба раздали мирному населению Донецкой и Луганской областей более **1,3 миллиона продуктовых наборов.** Этот объем продуктов достаточен для обеспечения на целый месяц потребностей жителей города-миллионника, такого как Харьков, Одесса или Львов.

Количество уникальных получателей продуктовых наборов по состоянию на 30 декабря 2014 года превысило **570 тысяч человек.** Это, прежде всего, пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи.

### СОСТАВ ПРОДУКТОВОГО ПАКЕТА (13 кг)

Сахар	Крупы (гречневая, ячневая)	Крупы (овсяные хлопья)	Консервы рыбные (килька в томате)	Консервированная кукуруза
Мука	Крупы (рис, перловая)	Макаронные изделия	Молоко сгущенное	
Масло подсолнечное	Крупы (пшеничная)	Консервы мясные (тушенка)	Пряники/печенье	

### СОСТАВ ГИГИЕНИЧЕСКОГО ПАКЕТА (7 кг)

Мыло туалетное детское	Туалетная бумага	Прокладки	Зубная щетка
Мыло хозяйственное	Зубная паста	Шампунь	

## КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ ПРОДУКТЫ ОТ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА?

### В ГОРОДАХ ЗОНЫ АТО (НЕПОДКОНТРОЛЬНЫХ УКРАИНСКОЙ ВЛАСТИ)

Продуктовые наборы выдаются следующим категориям населения:

- Люди с I и II группой инвалидности
- Матери-одиночки с детьми до 18 лет (в том числе вдовы/вдовцы с детьми до 18 лет)
- Многодетные семьи (количество детей более или равно 3, возраст всех детей до 18 лет). Если в многодетной семье есть дети старше 18 лет, помощь оказывается родителям и детям моложе 18 лет с расчетом – 1 продуктовый набор на 1 члена семьи
- Пенсионеры старше 65 лет
- Семьи, которые воспитывают детей-инвалидов
- Семьи, которые воспитывают приемных-детей, детей-сирот, детей, родители которых лишены родительских прав
- Участники и инвалиды ВОВ, инвалиды, получившие инвалидность вследствие боевых действий в Афганистане или других местах проведения боевых действий
- Люди, стоящие на учете в районных управлениях труда и социальной защиты – малообеспеченные (доход ниже прожиточного минимума)
- Беременные женщины на всех сроках беременности, состоящие на учете в установленном порядке
- Дети-сироты

### В ГОРОДАХ, ПОДКОНТРОЛЬНЫХ УКРАИНСКОЙ ВЛАСТИ:

Продуктовые наборы выдаются переселенцам, которые зарегистрированы в установленном порядке и попадают в следующие категории:

- Люди с I и II группой инвалидности
- Матери-одиночки с детьми до 18 лет (в том числе вдовы/вдовцы с детьми до 18 лет)
- Многодетные семьи (количество детей более или равно 3, возраст всех детей до 18 лет). Если в многодетной семье есть дети старше 18 лет, помощь оказывается родителям и детям моложе 18 лет с расчетом – 1 продуктовый набор на 1 члена семьи
- Пенсионеры старше 65 лет
- Семьи, которые воспитывают детей-инвалидов
- Семьи, которые воспитывают приемных-детей, детей-сирот, детей, родители которых лишены родительских прав
- Участники и инвалиды ВОВ, инвалиды, получившие инвалидность вследствие боевых действий в Афганистане или других местах проведения боевых действий
- Люди, стоящие на учете в районных управлениях труда и социальной защиты – малообеспеченные (доход ниже прожиточного минимума)
- Беременные женщины на всех сроках беременности, состоящие на учете в установленном порядке
- Дети-сироты
- Семьи переселенцев с 1 или 2 детьми до 18 лет, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах (если это установлено документально)

**Контекст:** в городах зоны АТО не работают предприятия, не выплачиваются зарплаты. Экономически активная часть населения, в том числе молодые родители, остались без средств существования. Они не могут купить детское питание, подгузники.

**Цель программы «Поможем детям»:** обеспечить детей в возрасте от 0 до 2 лет, проживающих на территории вооруженного конфликта, детским питанием, средствами гигиены и медикаментами.

**Старт программы:** октябрь 2014 года.

**Количество благополучателей в 2014 году:**  
29 347 человек.

**География работы:** 28 населенных пунктов Донбасса.

**Партнеры программы:** ЮНИСЕФ, Благотворительный фонд «Мой Город» (г. Кировское), Общественная организация «Дом Милосердия», г. Зугрэс, Краснодонский городской благотворительный фонд «Першоцвіт», Общественная организация «Мариупольский Союз Молодежи», Мироновская общественная организация ветеранов войны и труда, Свердловская городская организация ветеранов Украины Луганской области, Благотворительная организация «Помощь раненым и семьям погибших», Счастьенская городская организация «Союз ветеранов Афганистана», Центр Первичной Медико-Санитарной помощи города Тореза, Общественная организация «Кураховский Центр городского экономического развития», Союз Авдеевской Молодежи «Единство», Общество Инвалидов «Мрия», г. Зугрэс, Благотворительный фонд социальной защиты «Турбота», г. Докучаевск, ГОО «ПИРС», г. Горловка.

## ПОМОЖЕМ ДЕТЯМ

**ВЫЗОВ** — в зоне АТО остается около 300 тысяч детей. Родители не могут обеспечить своих детей самым необходимым – детским питанием и подгузниками.

**РЕШЕНИЕ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА** — организовать доставку и раздачу детского питания и средств гигиены детям от 0 до 2 лет в зоне АТО.



### НАБОР ДЕТСКОГО ПИТАНИЯ ОТ 0 ДО 1 ГОДА



### НАБОР ДЕТСКОГО ПИТАНИЯ ОТ 1 ДО 2 ЛЕТ



#### Как это было

Программа «Поможем детям» стартовала в октябре 2014 года по личной инициативе Рината Ахметова. Она реализуется совместно с футбольным клубом «Шахтер».

По состоянию на конец декабря 2014 года, в рамках программы в 28 населенных пунктах Донбасса выдано **78 318** наборов с детскими кашами, смесями, овощными и фруктовыми пюре, манной крупой, овсяными хлопьями и средствами гигиены.

Помощью от Гуманитарного штаба Рината Ахметова охвачено 80% детей от 0 до 2 лет в самых горячих точках Донбасса.



**Контекст:** люди в зоне АТО живут в состоянии постоянного стресса. Многие из них получили психологическую травму войны. Сердце и давление стали беспокоить даже молодых. В больницах нет лекарств. Мирные жители постоянно получают ранения и нуждаются в помощи.

**Цель программы «Поможем. Здоровье»:** содействовать в оказании квалифицированной медицинской и психологической помощи мирному населению в зоне вооруженного конфликта и внутренним переселенцам.

**Старт программы:** ноябрь 2014 года.

**Количество благополучателей в 2014 году:**  
17 952 человека.

**География работы:** населенные пункты Донецкой и Луганской областей.

**Партнеры:** лечебно-профилактические учреждения Донбасса.

## ПОМОЖЕМ. ЗДОРОВЬЕ

**ВЫЗОВ** — 53% людей в зоне АТО нуждаются в медикаментах. У людей нет доступа к лекарствам. В Украине нет достаточного количества антикризисных психологов, готовых работать с «травмой войны».

**РЕШЕНИЕ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА** — доставить и распространить медикаменты старикам, детям, тем, кто живет в бомбоубежищах. Оказывать помощь раненым из числа мирного населения. Подготовить кризисных психологов.





Октябрь 2014 года/ Донецк/ Состав аптечки с кардиопрепаратами



Октябрь 2014 года/ Мариуполь/ Мобильная женская консультация



Декабрь 2014 года/ Донецк/ Будущая мама получает набор для роженицы

## ЗДОРОВЬЕ ПОМОЖЕМ

ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ  
Фонд Рината Ахметова

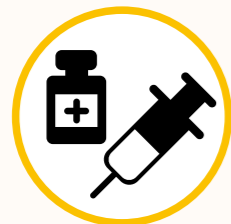
### Как это было

Программа «Поможем. Здоровье» инициирована Ринатом Ахметовым в ноябре 2014 года. Она объединила в себе все проекты Гуманитарного штаба в области медицины и здравоохранения. В фокусе работы оказались будущие мамы, дети в возрасте от 3 до 12 лет, а также люди, не имеющие возможности приобрести жизненно необходимые медикаменты.

#### Проекты программы:

- **Проект «Медицинские аптечки».** Всего подготовлено **1000 аптечек** «Для матери и ребенка», **10 000** аптечек для пожилых людей и **20 больших аптечек** для бомбоубежищ.
- **Проект «Кардиопомощь».** **504 человека** старше 50 лет обеспечены кардиопрепаратами.
- **Обеспечение инсулином.** Команда Гуманитарного штаба Рината Ахметова бесплатно обеспечила инсулином **5 672 жителя** Донбасса.
- **Проект «Наборы для будущих мам».** В декабре все жительницы Донецка и Макеевки, у которых дата родов запланирована в срок до 31 января 2015 года, получили наборы, которые содержат все необходимое для мамы, ребенка и врача при родовспоможении и в послеродовой период. На конец декабря 2014 года команда Штаба выдала **790** таких наборов.

- **Проект подготовки кризисных психологов.** С августа 2014 года в Гуманитарном штабе Рината Ахметова действует психологическая служба в составе 25 человек. Осенью 2014 года Ринат Ахметов поручил Штабу подготовить по курсу «Травма войны» дополнительно **300 психологов** для оказания помощи мирному населению Донбасса. Обучение проводится с декабря 2014 года.
- **Проект «Помощь лечебным учреждениям Донбасса».** В **10 больниц** доставлена необходимая помощь — медикаменты, автономные источники питания.
- **Проект «Мобильная женская консультация»** позволил пройти бесплатное обследование **953 женщинам** из числа переселенцев. В том числе 224 женщинам-инвалидам, 12 из которых передвигаются на колясках.



**5 672**  
пациента

**ИНСУЛИН**

Закуплено и доставлено  
в Донецкую область



**АПТЕЧКИ**

Базовый набор  
медикаментов для  
борьбы с основными  
заболеваниями



**790 шт.**  
Наборы для будущих мам



**1 000 шт.**  
для матери и ребенка



**10 000 шт.**  
для пенсионеров



**20 шт.**  
для бомбоубежищ



Медикаменты



Детское питание



Генераторы



Медицинские препараты



Инструментарий



Изделия медицинского назначения



Медицинские препараты и средства гигиены в отделение детской онкогематологии



Медицинские препараты в хирургическое (сосудистое) отделение



Медицинское оборудование и инструментарий для ожогового центра Фисталя Э.Я.



Медикаменты



Медикаменты



Медицинские препараты



Медицинские препараты для детского отделения



Медицинские препараты



Медицинские препараты для детского отделения



Медикаменты

Донецкий региональный центр охраны материнства и детства проф. В.К. Чайка

Краматорская детская больница

Центральная городская больница г. Харцызск

Институт неотложной и восстановительной хирургии им. В.К.Гусака АМН Украины

Краматорский дом ребенка

Донецкое областное клиническое территориальное медицинское объединение

Областная травматологическая больница г. Донецк

Областная детская клиническая больница г. Донецк

Центральная городская клиническая больница №3 г. Донецк

Краснодонский дом ребенка



**Контекст:** гуманитарная катастрофа нарастает. Старые очаги напряжения не исчезают, новые стремительно появляются. Количество гуманитарных миссий, работающих в зоне АТО, увеличивается. Помощь попадает не туда, где она нужна больше всего.

**Цель проекта «Гуманитарная карта»:** получить систематизированную информацию о гуманитарных потребностях мирных жителей в Донецкой и Луганской областях. Прогнозировать дальнейшее развитие ситуации на основе полученных данных.

**Старт проекта:** октябрь 2014 года.



















**География работы:** населенные пункты Донецкой и Луганской областей.

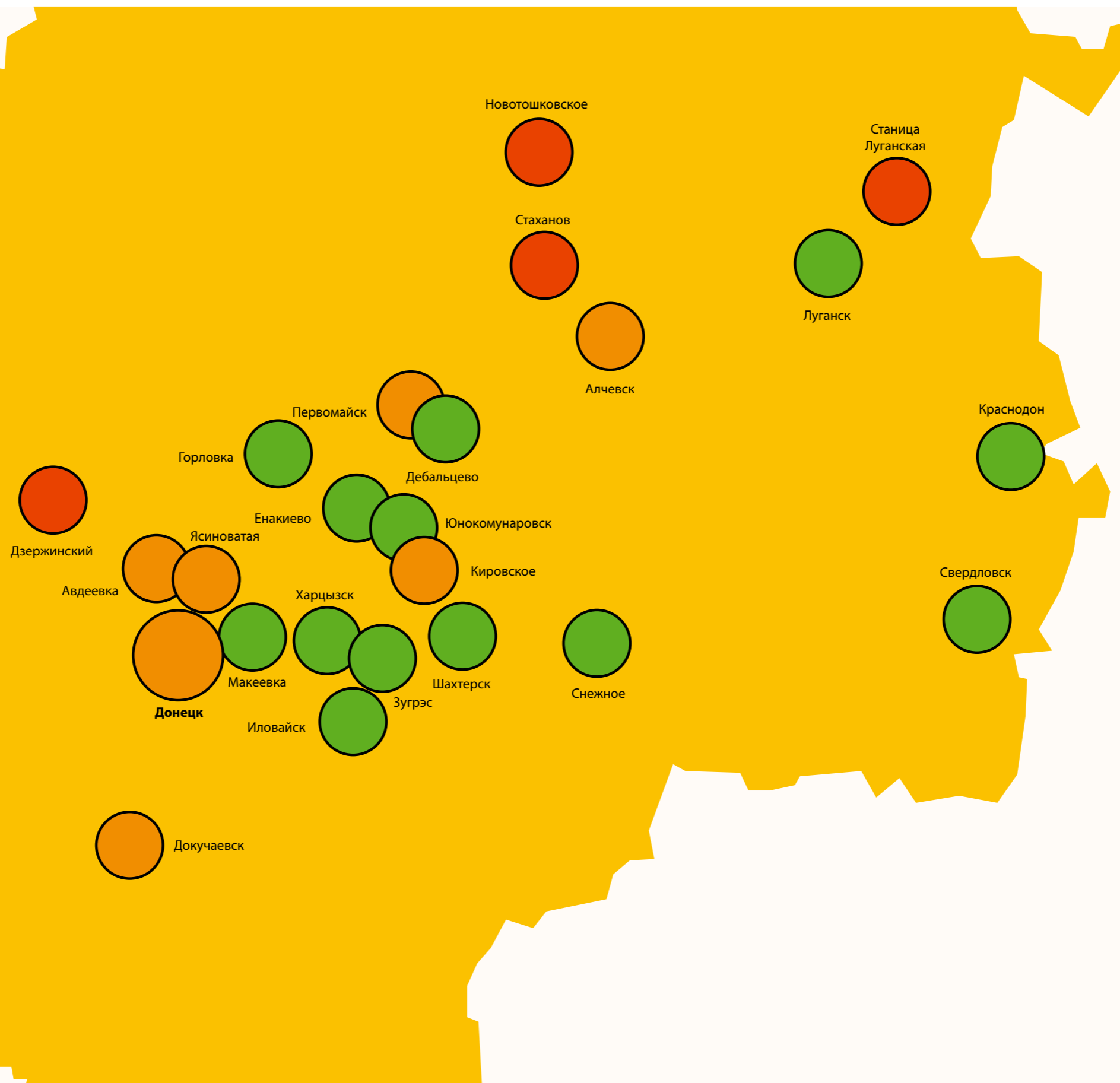
**Партнеры:** «Допоможемо ТВ», Киевский международный институт социологии (КМИС).

## ГУМАНИТАРНАЯ КАРТА ПОТРЕБНОСТЕЙ И СИТУАЦИИ В ДОНЕЦКОЙ И ЛУГАНСКОЙ ОБЛАСТЯХ

**ВЫЗОВ** — в Украине отсутствует достоверная, оперативная и систематизированная информация о помощи, которая нужна людям, проживающим в зоне АТО.

**РЕШЕНИЕ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА РИНАТА АХМЕТОВА** — создать интерактивную Гуманитарную карту с открытым доступом к данным, которые постоянно обновляются.

-  **Уровень миграции**
-  **Товары для дома**
-  **Газоснабжение**
-  **Междугородний транспорт**
-  **Детские потребности**
-  **Продукты питания**
-  **Электричество**
-  **Городской транспорт**
-  **Аптеки**
-  **Школы**
-  **Медикаменты**
-  **Водоснабжение**
-  **Отопление**
-  **не функционирует**
-  **функционирует с перебоем**
-  **функционирует**
-  **Больницы**
-  **Финансовая ситуация**



**Как это было**

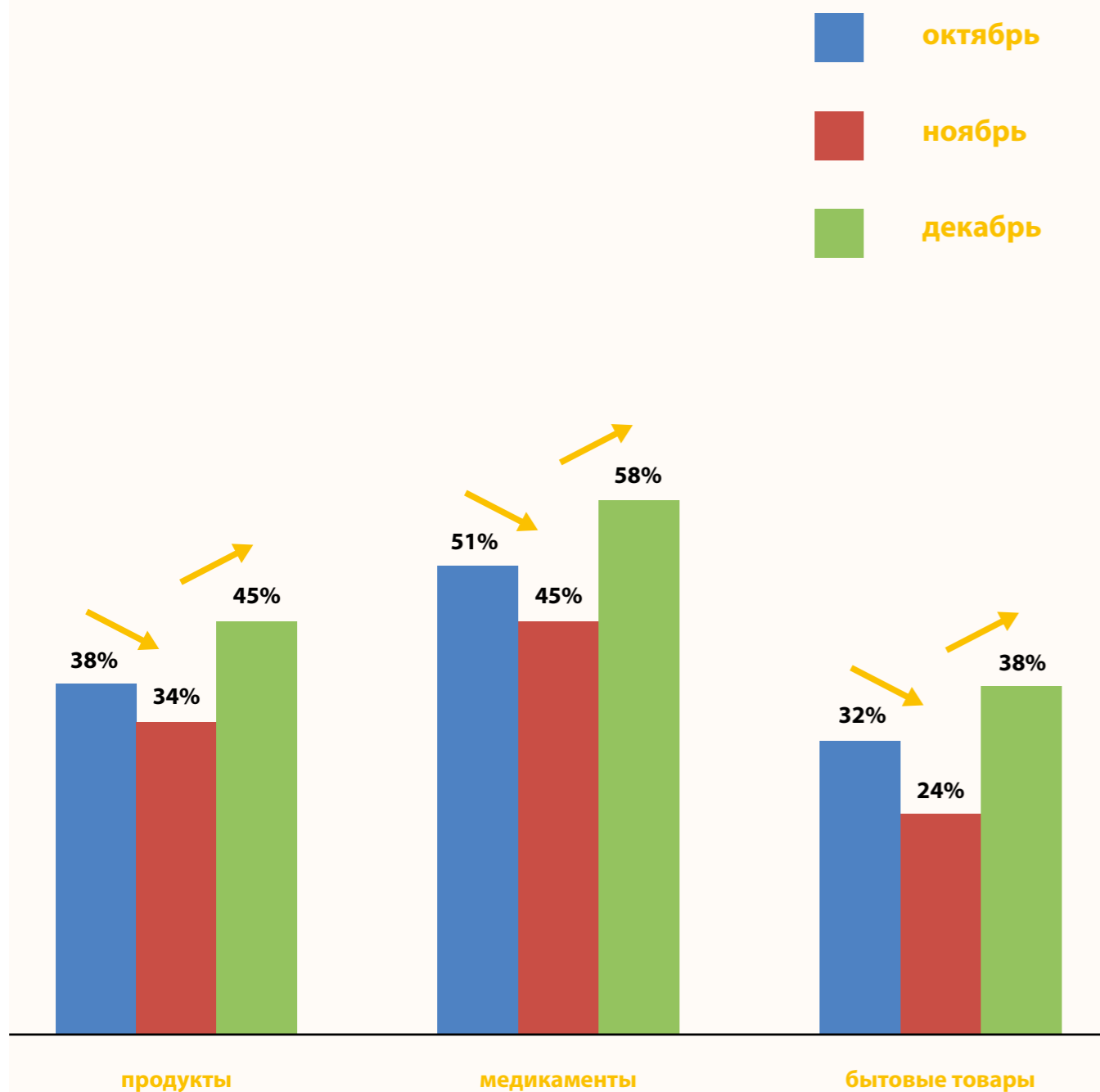
В октябре 2014 года Гуманитарный штаб Рината Ахметова совместно с «Допоможемо ТВ» создали карту на основании результатов исследования, проведенного Киевским международным институтом социологии (КМИС) в 27 городах Донбасса.

Штаб использует данные Гуманитарной карты для принятия решений. Ресурс содержит детальную систематизированную информацию о потребностях жителей городов Донбасса в продуктах, медикаментах и бытовых товарах, а также характеризует гуманитарную ситуацию в регионе, в частности, доступность коммунальных услуг – газа, света, связи, воды, работу больниц, школ, транспорта.

В октябре, ноябре и декабре 2014 года штаб Рината Ахметова и «Допоможемо ТВ» представили обновления Гуманитарной карты на основании исследований КМИС. Результаты каждого исследования обсуждались на «круглом столе» с участием международных и общественных организаций, органов государственной власти и волонтеров. Ресурс востребован среди международных организаций.

Карта находится в общем доступе по ссылке: <http://dopomozhemo.tv/>

### Изменение ситуации по потребностям в октябре-декабре 2014

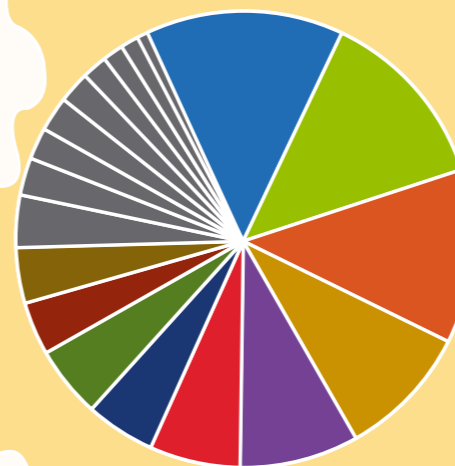


- Уровень миграции
- Товары для дома
- Газоснабжение
- Междугородний транспорт
- Детские потребности
- Продукты питания
- Электричество
- Городской транспорт
- Аптеки
- Школы
- Медикаменты
- Водоснабжение
- Отопление
- Больницы
- Финансовая ситуация

#### ДОНЕЦК

Население на 1 января 2014 – 949825 человек  
 Оценочная численность населения с учетом миграции (20%) на ноябрь 2014 – 761498 человек

#### Процент населения города, отметивших нехватку



**Детали:** Супермаркеты работают. В целом продуктовые магазины работают до 7-8 часов вечера. Выбор продуктов довольно широкий. В районах, примыкающих к аэропорту, многие магазины не работают, есть проблемы с поставкой продуктов.



## Контекст 2015 года:

Усиление военного конфликта/боевых действий в 2015 году, и, как результат, новая волна миграции из зоны боевых действий, с одной стороны, и существенные разрушения в городах, находящихся на линии фронта – с другой.

К финансовой блокаде добавляется также введение ограничений на перемещение людей и грузов, на ужесточение режима пересечения линии соприкосновения.

Существенное усложнение доступа гуманитарной помощи на территории, которые не подконтрольны Украине.

Включение крупнейших международных гуманитарных миссий в минимизацию последствий гуманитарного кризиса.

Экономический кризис в Украине, в том числе – падение ВВП и инфляция.

Активное участие в гуманитарной деятельности волонтерских групп и локальных НГО.

## СТРАТЕГИЯ 2015

По данным ООН, за время конфликта в Украине:

**10 тысяч человек получили ранения;**  
**1 миллион человек покинул свои дома;**  
**5,2 миллиона человек проживают в зоне конфликта;**  
**1,4 миллиона человек «находятся в крайне уязвимом положении и нуждаются в гуманитарной помощи».**



Октябрь 2014 год / Донецк / Получение помощи



Декабрь 2014 год / Мариуполь / Программа «Адресная помощь»



Декабрь 2014 год / Макеевка / Программа «Адресная помощь»

### Ключевые принципы работы Гуманитарного штаба Рината Ахметова в 2015 году остаются неизменными:

#### ⊕ Эффективность

Масштаб гуманитарного кризиса на Донбассе таков, что мы не можем помочь в решении всех проблем. Поэтому Штаб работает в четко определенных направлениях, в которых оказывает помощь системно, понимая реальную ситуацию и помогая тем, кто нуждается в помощи больше всего. Фокус Штаба – интересы людей. Главная задача – максимально эффективно оказывать помощь мирному населению, которое пострадало в ходе конфликта, в рамках существующих ресурсов. Эта помощь Штаба должна дойти прежде всего до тех, кто в ней больше всего нуждается (дети, старики, инвалиды).

#### ⊕ Прозрачность

В своей работе мы руководствуемся исключительно четкими и понятными принципами и процедурами в соответствии с

лучшими мировыми стандартами. Наши решения соответствуют миссии Фонда Рината Ахметова, а также целям и задачам Штаба. Он работает с теми гуманитарными партнерами, которые разделяют принципы и ценности Штаба. На решения Штаба не влияют коммерческие и государственные организации. Никто не может повлиять на принятие решений, если они идут вразрез с нашими принципами.

#### ⊕ Нейтральность и баланс

Работа Штаба не зависит от политики и политиков. Штаб оказывает помощь мирному населению во всей зоне АТО вне зависимости от пола, вероисповедания, уровня жизни до военного конфликта на Донбассе и других параметров. Штаб работает на территории, подконтрольной Украине, а также на территории, которая не контролируется украинской властью.





2015 год/ На Донбассе проживает около 300 тысяч детей



2015 год/ 1 миллион человек покинули свои дома на Донбассе



2015 год/ 10 тысяч человек получили ранения на Донбассе

### Ключевые проблемы людей, которые страдают от вооруженного конфликта

#### Люди, проживающие в зоне АТО:

- + отсутствие социальных выплат (пенсии, пособия, и др.);
- + ограничение свободы передвижения;
- + отсутствуют коридоры для выезда беженцев;
- + отсутствие возможности обеспечения медикаментами тяжелых больных и людей, нуждающихся в пожизненном медикаментозном лечении, (инсулин, гемодиализ, гемофилия, химиотерапия и т.п.);
- + проблема отметок «ДНР» и «ЛНР» в паспортах и других документах граждан Украины, которые делают такие документы не действительными.

#### Переселенцы:

- + ограничение свободы передвижения;
- + отсутствие достаточного количества временного жилья для переселенцев;

- + сложности с восстановлением документов, подтверждающих личность (паспорта, свидетельства о рождении и т.п.);
- + отсутствует государственная программа помощи в трудоустройстве;
- + отсутствие государственного обеспечения медикаментами тяжелых больных и людей, нуждающихся в пожизненном медикаментозном лечении, выехавших из зоны АТО за счет бюджетных средств (инсулин, гемодиализ, гемофилия, химиотерапия и т.п.);
- + угроза незаконного отчуждения имущества у выехавших жителей (квартиры, машины) «в пользу ДНР и ЛНР»;
- + выехавшие работники предприятий, зарегистрированных в зоне АТО, не могут получать помощь по временной нетрудоспособности (больничные, декретные и т.п.);
- + проблемы с соблюдением прав ребенка, если он выехал из зоны АТО с близкими родственниками (не родителями).



Январь 2015 года/ Программа «Поможем детям»



Февраль 2015 года/ Доставка продовольствия мирному населению Донбасса



Январь 2015 года/ Программа «Адресная помощь»

### Стратегия Гуманитарного штаба Рината Ахметова

В 2015 году Гуманитарный штаб Рината Ахметова ориентируется на помощь тем, кто больше других страдает от вооруженного конфликта и нуждается в помощи «здесь и сейчас». Гуманитарный штаб в 2015 году определяет свои приоритеты в работе с учетом того, что делается другими игроками (государством, международными гуманитарными миссиями, украинскими НГО и благотворительными организациями).

В связи с этим в 2015 году мы приняли решение работать очень сфокусировано, помогая тем, у кого без нашей помощи встает вопрос физического выживания и сохранения здоровья.

#### В 2015 году Гуманитарный штаб сфокусировался на быстром адресном реагировании в таких сферах:

- ⊕ Доставка продовольствия мирному населению, которое не имеет доступа к пище (из-за отсутствия еды или денег);
- ⊕ Доставка детского питания тем детям до 2-х лет, которым оно недоступно;
- ⊕ Адресная помощь населению (кардиопрепараты);
- ⊕ Адресная помощь мирным людям, получившим серьезные ранения в результате боевых действий;
- ⊕ Психологическая помощь людям, которые получили травмы войны;

Мы работаем на территориях, подконтрольных Украине (помогаем наиболее уязвимым переселенцам до момента восстановления ими социальных выплат), в городах, которые находятся на линии огня, а также на территории, неподконтрольной Украине.

Эти направления работы лежат в основе стратегии Штаба на 2015 года до момента завершения конфликта.

Наша стратегия – наращивать свое присутствие на тех территориях, на которых нужна помощь, поскольку одна из главных проблем в работе всех гуманитарных миссий – это ограниченные человеческие ресурсы в зоне вооруженного конфликта.

Поскольку ситуация крайне нестабильна, мы будем постоянно мониторить гуманитарный ландшафт и готовы открывать новые направления работы, если этого будет требовать ситуация. Мы будем оперативно реагировать на новые вызовы, чтоб соответствовать цели, которую поставил Ринат Ахметов, – оказывать максимальную помощь мирным жителям Донбасса.

Мы планируем только в первом квартале 2015 года оказать помощь не менее чем 400 тысяч человек, доставив не менее 1,2 миллиона продуктовых наборов и 90 тысяч наборов для малышей, а также помогать медикаментами.

## ИСТОРИИ ИЗ ЖИЗНИ

### Важная помощь для маленького Юры

Семья Кулешовых из Дебальцева получила от Гуманитарного штаба Рината Ахметова медикаменты для лечения сына-эпилептика.

Маленький Юра – настоящий живчик. Сложно поверить, что у него эпилепсия. Такой диагноз врачи установили в двухлетнем возрасте. И прописали пожизненный прием медикаментов. Сейчас Юре 5 лет. Родители мальчика не отчаиваются и делают все возможное для полноценного умственного и физического развития сына.

К спорту малыша приучает папа. «Раньше мы книжки читали, а теперь новое увлечение – зарядка. Наш папа учится на факультете физвоспитания в Луганске, хотел даже на мастера спорта по тяжелой атлетике сдавать. Антон тренируется – и сын вместе с ним. У нас в квартире груша висит, и поколотить ее – любимое занятие», - рассказывает Надежда, мама Юры. «А еще муж в спортзал ходил. Пока тот не сгорел», - добавляет с горечью.

Семья живет в Дебальцево. Вернее, выживает. В полуразрушенном городе проблема с продуктами и лекарствами. «Из магазинов работают только несколько, продукты есть, но очень маленький выбор, и цены поднялись в 2-3 раза. Рынок сгорел. Дефицит – хозяйственные товары первой необходимости. Их очень сложно найти», - рассказывает Надежда. Но настоящей проблемой для молодой семьи стало отсутствие лекарств в аптеках. А Юре они необходимы ежедневно. Любое несоблюдение режима может обернуться приступом. «Ранее противосудорожные препараты мы покупали сами. Несмотря на цену, выкручивались как могли. Теперь их в аптеках нет. Пробовали покупать в другом городе, но там по иногородним рецептам продавать отказываются – самим не хватает. Да и денег нет», - говорит Надежда.

Единственный добытчик в семье - ее супруг Антон. Он работает охранником в суде. Учреждение работу возобновило, но о зарплате речь даже не идет. В поисках выхода обратились в Гуманитарный штаб. «Препараты, которые мы принимаем, сложно найти, но Штаб сделал все возможное. Спасибо вам огромное за помощь. Теперь у нас на одну, самую сложную, проблему меньше», - говорит Надежда.



## Вторая война на веку. История пенсионерки, ветерана Великой Отечественной войны, оставшейся в зоне АТО

Гуманитарный штаб Рината Ахметова продолжает обеспечивать продуктами пенсионеров, оставшихся в зоне АТО. Мобильная группа волонтеров Штаба регулярно доставляет продуктовые наборы 82-летней пенсионерке из Донецка.

Это вторая война на веку Нины Григорьевны. В далеком 1941-м, в свои 9 лет, она пошла работать в совхоз, чтобы помочь родителям прокормить семью. Все четыре года Великой Отечественной войны проработала там. Спустя столько лет страх и голод войны пришли в ее дом снова.

По словам Людмилы, дочери пенсионерки, борьба за выживание началась с отменой выплат пенсии: «Мы в Ворошиловском районе Донецка живем, здесь не так сильно стреляют. И магазины работают. Знаю, что в других районах люди в подвалах сутками сидят, и кушать нечего. Мне зарплату, а маме пенсию не платят несколько месяцев. Моя компания, в которой работаю рекламистом, вообще через пару недель прекратит свое существование».

Женщинам пришлось совершить вынужденную поездку в Запорожскую область для переоформления пенсии Нины Григорьевны. «Не иначе как мучением, это не назовешь. Ехали в снег, отсидели километровые очереди, потратили более 1000 гривен на дорогу», - рассказывает Людмила.

Эта поездка далась пенсионерке с трудом. Много лет она страдает сердечно-сосудистыми заболеваниями. Поднимается давление, донимают сердечные боли и проблемы с памятью. Из дома женщина не выходит уже давно.

Сотрудники районного центра социальной защиты населения передали информацию о Нине Григорьевне в Гуманитарный штаб Рината Ахметова. Теперь ей на дом доставляют продуктовые наборы. По словам Людмилы, группу мобильных волонтеров Штаба пенсионерка провожала со слезами от неожиданности и благодарности: «Мы не ожидали, что о нас кто-то позаботится. Да еще и на дом все принесет. Спасибо большое Штабу и этим отважным людям, которые, рискуя своей жизнью, кормят несчастных стариков».

Сейчас Нина Григорьевна живет для родных. Ее настоящее богатство – дети, внуки и шестеро правнуков. Им она дарит свою заботу и воспоминания, которым было суждено повториться.



### Дончанка Наталья, мама новорожденной девочки, получившей тяжелые осложнения при рождении: «Бог дал ребенка, но пока не дал мира в стране»

Гуманитарный штаб Рината Ахметова закупил необходимые препараты для стабилизации состояния новорожденной Ани. Это в первые дни помогло спасти ребенку жизнь.

О пережитом Наталья рассказывает с улыбкой, никого не виня и не жалуясь на военную ситуацию. До последнего месяца беременности женщина работала слесарем в донецком «Горгазе». Шутя Наташа рассказывает: «У нас в отделе даже бумажку-памятку повесили, что в случае обстрела падать на живот и прикрывать голову руками. А я у руководства спрашиваю, а мне что делать? Я на живот не могу! Но со временем поняла, что дальше так нельзя, и мы с мужем уехали на месяц в Киев».

Но пришлось вернуться. Супруг не смог найти в столице работу, а Наташа стала хуже себя чувствовать. В обстреливаемом родном Донецке начала готовиться к родам. «Беременность проходила нормально, без особых осложнений. Я регулярные обследования проходила. Все было в порядке», – говорит женщина.

По Наташиным словам, вскоре произошла неожиданная встреча, которая преопределила судьбу ее будущего ребенка. «Я шла в собес оформлять справки. Проходя мимо ДК им. Куйбышева, увидела очередь старушек за гуманитаркой от Штаба Рината Ахметова. И тут ко мне подходит ваш волонтер и говорит, что мне не сюда, и диктует адрес. Я стала говорить, что не сюда шла вообще. А он: «Ну как же? Вы ж беременная. У нас для таких помощь предусмотрена». И дал адрес и номер горячей линии».

В начале октября родилась Анечка. Роды были очень тяжелыми. Врачи не выполнили рекомендации своих коллег, которые наблюдали Наташу во время беременности, и не услышали просьбы мужа о необходимости кесарева сечения и УЗИ перед родами. В результате новорожденная Анечка получила отек мозга, легкое удушье и кишечную инфекцию.

Началась борьба за выживание. Девочка не могла самостоятельно есть и почти не дышала. Нужны были дорогостоящие лекарства. Муж и родственники истратили все запасы за первые дни.

«Тут я и вспомнила о номере телефона вашего Штаба, который мне так настойчиво давал волонтер. Позвонила. За считанные дни сотрудники помогли оформить документы и доставили препараты нам, – говорит Наталья. – Спасибо большое Ринату Леонидовичу и всем сотрудникам за спасение нашей девочки! Пришли все необходимые и качественные лекарства. Здесь таких в аптеках не достать. И самое главное – так вовремя! У нас счет шел уже на часы».

Теперь маленькой Анечке предстоит регулярный прием препаратов для полноценного развития клеток мозга и общего восстановления. А также постоянные наблюдения у врачей. Наташа отходит от тяжелых переживаний и в будущее смотрит с оптимизмом. «Обязательно поправимся. Мы очень стараемся. Еще очень хочется, чтобы все наладилось в родном городе. Спасибо, что Бог дал ребенка, но пока, к сожалению, не дал мира в стране».



### Когда добро возвращают. История переселенцев, ставших волонтерами

Семья инвалидов-переселенцев из Донецка, которую эвакуировал Гуманитарный штаб Рината Ахметова, помогает волонтерам в лагере для переселенцев из зоны АТО.

Александр и Виктория о своей деятельности не любят говорить. Считают – дела важнее слов. И что их помощь – это, в какой-то мере, личное. Не для рекламы и сочувствия. Супруги вместе почти 10 лет. Оба страдают ДЦП вследствие родовых травм. Всегда доброжелательные, активные, готовые помогать друг другу и другим. В Донецке работали вместе в отеле «Донбасс Палас». Сейчас очень переживают за свой город: «Верим, что вернемся, и что в городе сохранятся любимые места. Больше не будет смертей и разрушений».

В конце июля Александр позвонил на горячую линию Гуманитарного штаба Рината Ахметова с просьбой об эвакуации. Годовалый сын Иван стал бояться обстрелов. «Когда снаряд разорвался возле первого городского пруда, рядом с которым мы живем, у сына случилась истерика, – рассказывает Александр. – До этого мы старались не акцентировать внимание на происходящем, но скрывать стало уже невозможно. Да и объяснить такому маленькому ребенку, что происходит, тяжело. И нужно ли?».

Семью Гуманитарный штаб бесплатно поселил в пансионате «Прометей» в Харькове. Там пробыли до первых холодов. Позже переселились в Бердянск на отапливаемую базу. «Мы очень благодарны Штабу за заботу и помощь. В ситуации полной неопределенности это было нашим спасением», – говорит Александр. Обосновавшись на новом месте, семья взялась помогать товарищам по несчастью. Волонтеры Гуманитарного штаба с благодарностью отзываются о своих подопечных и рассказывают истории их помощи. Еще в Харькове Александр и Виктория взяли шефство над семьей инвалидов-колясочников – мамой и дочерью. Сделали для них пандусы. Таких примеров много: пара помогает закупать продукты и лекарства, решать бытовые проблемы, собирать необходимую переселенцам одежду. Александр и Виктория и дальше планируют по возможности помогать переселенцам, ведь сами очень хорошо знают, как важно возвращать добро. Для этого не обязательно иметь большие возможности. Достаточно просто желания.



## Воспоминания в черных красках. История переселенцев из Донецка

Волонтеры Гуманитарного штаба Рината Ахметова помогли с выездом двум сестрам, молодым матерям с детьми из Донецка. После четырех месяцев, проведенных на базе для переселенцев, семья обустраивается на новом месте жительства.

Бросить все и уехать из родного города Катя решилась из-за дочери. После того, как 3-летняя Марина стала свидетелем нескольких обстрелов, в их доме воцарился страх. «Дочка постоянно плакала. Мы засыпали и просыпались с истериками. Чего именно она боялась – толком объяснить не могла. Как и я ей, что происходит на самом деле», – рассказывает молодая мама.

До начала боевых действий Екатерина работала в одном из районных советов Донецка. Помимо ужаса обстрелов испытала на себе и угрозы, и моральное давление окружающих. «Многие из сотрудников получали письма и смс с угрозами. За что – непонятно, – вспоминает девушка. – Пришлось удалить все странички в соцсетях. И поменьше рассказывать окружающим о своих взглядах и планах». Когда Катя узнала о том, что Гуманитарный штаб помогает жителям в эвакуации, – решилась на выезд. Молодую маму вместе с дочерью разместили на одной из летних баз отдыха в Одесской области. Через несколько дней к ним присоединилась сестра Кати с маленьким сыном. С наступлением холодов Гуманитарный штаб перевез их на отапливаемую базу «Факел» в Бердянске Запорожской области.

Пока семья жила на базе для переселенцев, с маленькой Мариной занимался психолог Гуманитарного штаба. Специалист порекомендовала проводить с ребенком больше времени и «забывать» страшные впечатления новыми, радостными.

В конце ноября сестры уехали в Великоновоселковский район Донецкой области, где смогли обустроиться в одном из сел, найдя жилье и работу.


«Мы очень благодарны Штабу за заботу и приют. За то время, которое провели в пансионатах, смогли определиться, что делать дальше. В Донецк возвращаться мы не можем. Не хочется, чтобы наши дети видели все происходящее», – говорит Катя.


Семья пытается начать новую жизнь. Но, к сожалению, остаются воспоминания. Маленькая Марина теперь все картинки рисует черными красками...







**Горячая линия  
Гуманитарного  
штаба «Поможем»**


 **ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ** **95971**  
человек


 **АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ** **11921**  
человек

 **СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** **8665**  
человек

 **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЖИЛЬЯ** **1713**  
человека

 **ЭВАКУАЦИЯ** **3345**  
человек

 **ВОЛОНТЕРСТВО** **721**  
человек

 **ПЕРЕСЕЛЕНИЕ** **703**  
человека

**ПОМОЖЕМ**  
ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ  
Фонд Рината Ахметова



**123 039**  
**ЧЕЛОВЕК**  
**ОБРАТИЛИСЬ НА**  
**ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ**  
**В 2014 г.**

**0 800 50 9001**

Бесплатно со стационарных и мобильных телефонов по всей Украине

[helpdonbass@fdu.org.ua](mailto:helpdonbass@fdu.org.ua)

**Горячая линия**

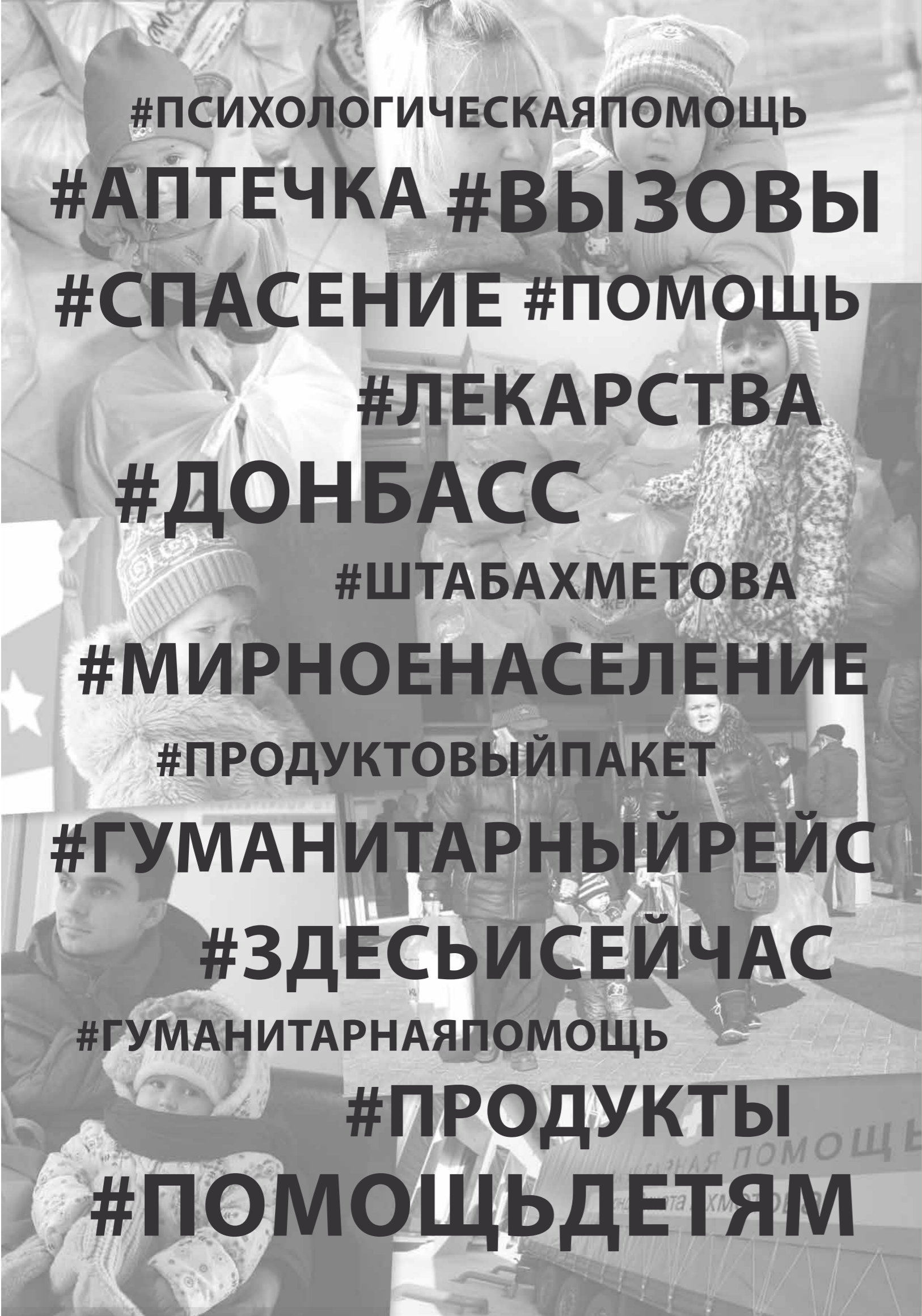
С мая 2014 года личные мобильные телефоны сотрудников служили средством связи для вопросов, связанных с эвакуацией, расселением и адресной помощью.

Объем работы увеличивался с каждым месяцем. Звонки поступали непрерывно в течение 24 часов.

В августе было принято решение о создании горячей линии Штаба. Операторами линии стали волонтеры из числа переселенцев, которые выехали из зоны АТО. Ежедневно на прямую линию поступает до 9 000 звонков.

Звонки принимаются круглосуточно. Все звонки бесплатные со стационарных и мобильных телефонов Украины.

В 2014 году горячая линия помогла найти ответы на вопросы для 123 тысяч человек.



**#ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯПОМОЩЬ**

**#АПТЕЧКА #ВЫЗОВЫ**

**#СПАСЕНИЕ #ПОМОЩЬ**

**#ЛЕКАРСТВА**

**#ДОНБАСС**

**#ШТАБАХМЕТОВА**

**#МИРНОЕНАСЕЛЕНИЕ**

**#ПРОДУКТОВЫЙПАКЕТ**

**#ГУМАНИТАРНЫЙРЕЙС**

**#ЗДЕСЬИСЕЙЧАС**

**#ГУМАНИТАРНАЯПОМОЩЬ**

**#ПРОДУКТЫ**

**#ПОМОЩЬДЕТЯМ**



**ПОМОЖЕМ**  
ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ  
Фонд Рината Ахметова

Горячая линия  
Гуманитарного штаба «Поможем»:  
**0 800 50 9001**  
Бесплатно со стационарных и мобильных  
телефонов по всей Украине

[www.fdu.org.ua](http://www.fdu.org.ua)  
[www.facebook.com/pomozhem](https://www.facebook.com/pomozhem)  
[vk.com/dopomozhemo\\_hh](https://vk.com/dopomozhemo_hh)