



**ПОМОЖЕМ**  
ГУМАНИТАРНЫЙ ШТАБ  
Фонд Рината Ахметова

Отчет Гуманитарного штаба Рината Ахметова

# ПОМОЩЬ МИРНЫМ НА ДОНБАССЕ

Август 2014 – Август 2018



«С первого дня работы Гуманитарного штаба мы все живем мечтой о том, чтобы на Донбасс скорее вернулся мир, чтобы люди на Донбассе были счастливы, а значит - могли жить, а не выживать.

Я убежден: это обязательно произойдет. Но пока Донбасс в беде, Гуманитарный штаб продолжит спасать самых беззащитных, продолжит свою работу на Донбассе - везде, где это возможно. Я всегда буду помогать своим землякам, в беде мы никого не оставим»

**Учредитель Гуманитарного Штаба  
Ринат Ахметов**

# СОДЕРЖАНИЕ

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ..... 4

ЭВАКУАЦИЯ И РАССЕЛЕНИЕ ..... 8

ОСНОВНЫЕ ПРОЕКТЫ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА ..... 12

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ..... 54

ДОНБАСС И МИРНЫЕ ..... 58

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ЖИЗНИ ШТАБА ..... 64

ГЛАВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ЗА 4 ГОДА ..... 66

КОНТАКТЫ ..... 68



## ОСНОВНЫЕ ПРОЕКТЫ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА

Помощь населению ..... 14

Критерии благополучателей ..... 16

Продуктовые наборы ..... 18

Бригады мобильной выдачи ..... 20

Адресная доставка ..... 22

Поможем детям ..... 24

Контроль качества гуманитарной помощи ..... 26

Арена милосердия ..... 28

Адресная помощь ..... 32

Здоровое сердце ..... 34

Индивидуальные обращения ..... 36

Реабилитация раненых детей ..... 38

Лекарства детям ..... 40



Мирное лето – детям Донбасса ..... 42



Психологическая помощь детям ..... 48

# САМАЯ МАСШТАБНАЯ ГУМАНИТАРНАЯ МИССИЯ В УКРАИНЕ



С первых дней вооруженного конфликта на Донбассе Штаб Рината Ахметова ежедневно помогает мирным жителям на востоке страны. Спасает от голода стариков, детей и людей с инвалидностью. Предоставляет лекарства тяжелобольным, оказывает помощь детям, получившим ранения. Помогает пострадавшим провести операции, вернуться к нормальной жизни и справиться с «травмой войны».

Эта крупнейшая программа Фонда стала самой масштабной гуманитарной миссией в истории Украины. За четыре года работы Гуманитарного штаба Рината Ахметова спасено более миллиона человек! У каждого из этих людей своя рана, которую нанесла война, навсегда изменившая их жизни. Из-за вооруженного конфликта на Донбассе, по оценкам ООН, уже пострадали около 4,5 млн. мирных жителей.

Штаб ориентируется на потребности самых незащищенных категорий населения Донбасса, оказавшихся в зоне конфликта. В течение четырех лет работа ведется по нескольким основным направлениям. Это эвакуация и временное расселение, доставка и выдача наборов выживания непосредственно на линии соприкосновения и в «серую зону». Это оздоровление школьников, проживающих в зоне конфликта, и реабилитация раненых малышей и подростков. Помощь детям является приоритетной в работе Гуманитарного штаба.

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Масштаб гуманитарного кризиса на Донбассе настолько велик, что мы не можем помочь в решении всех проблем. Поэтому Штаб работает по четко определенным, приоритетным направлениям, оказывая системную поддержку тем, кто в ней нуждается больше всего. Мы ориентируемся на потребности людей. Главная цель – максимально эффективно оказывать помощь мирному населению, пострадавшему в ходе конфликта.

## ПРОЗРАЧНОСТЬ

В своей работе мы руководствуемся принципами и стандартами высочайших мировых канонов благотворительности. Наши решения соответствуют миссии Фонда Рината Ахметова, а также целям и задачам Штаба. Мы сотрудничаем с теми партнерами, которые разделяют принципы и ценности Штаба. На решения Штаба не влияют какие-либо коммерческие или государственные организации и структуры, а также отдельные политики. Никто не может повлиять на принятие нами решений, если они идут вразрез с принципами и ценностями Гуманитарного штаба.

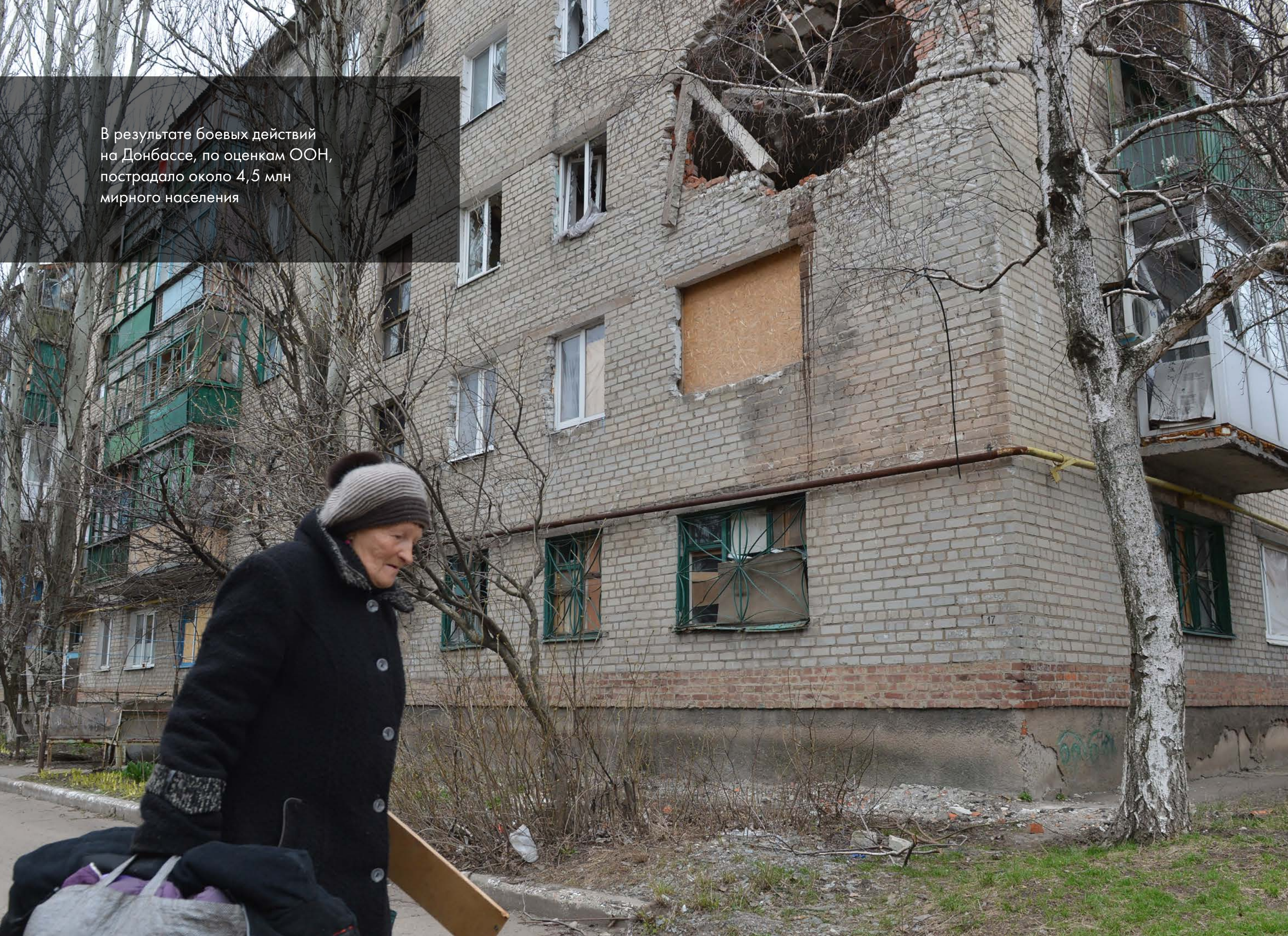
## НЕЙТРАЛЬНОСТЬ И БАЛАНС

Штаб оказывает помощь мирному населению на всей территории конфликта на Донбассе вне зависимости от пола, вероисповедания, уровня жизни потенциального благополучателя. Штаб работает на территориях как подконтрольных Украине, так и временно неконтролируемых.



Гуманитарный штаб был создан по поручению Рината Ахметова 6 августа 2014 года для того, чтобы предотвратить гуманитарную катастрофу на Донбассе, чтобы помочь выжить мирным людям, пострадавшим и нуждающимся. Штаб объединил ресурсы Фонда Рината Ахметова, всех бизнесов группы СКМ и футбольного клуба «Шахтер».

В результате боевых действий на Донбассе, по оценкам ООН, пострадало около 4,5 млн мирного населения





## ЭВАКУАЦИЯ И РАССЕЛЕНИЕ

Самым сложным в работе Фонда был 2014 год, первые месяцы после начала вооруженного конфликта на Донбассе. В то время представители многих государственных органов и общественных организаций были в растерянности, ведь в независимой Украине не было опыта и механизмов для массовой помощи населению.

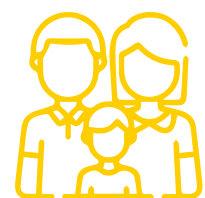
# ЭВАКУАЦИЯ И РАССЕЛЕНИЕ

С начала боевых действий на Донбассе, по данным ООН, погибло более 2,5 тысяч мирных жителей, свыше 9 тысяч получили ранения. Жертв могло быть куда больше, если бы не массовая эвакуация людей, начавшаяся четыре года назад.

23 мая 2014 года автобусы Фонда Рината Ахметова начали вывозить женщин, детей, инвалидов и стариков из Славянска (первый город, оказавшийся в эпицентре вооруженного конфликта). А потом до декабря 2014 года были Краматорск, Николаевка, Горловка и множество других городов и поселков Донбасса.

**39 462**

МИРНЫХ ЖИТЕЛЯ ДОНБАССА



Всего Штаб эвакуировал из зоны конфликта

из них **14 784** ребенка

**6 939**

ЧЕЛОВЕК



Получили помощь в расселении

на **29** летних базах отдыха, 19 из которых принадлежат предприятиям Группы СКМ



# ОСНОВНЫЕ ПРОЕКТЫ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА



## ПОМОЩЬ НАСЕЛЕНИЮ

Системная помощь в обеспечении базовой потребности в продовольствии мирным гражданам, пострадавшим вследствие вооруженного конфликта на Донбассе.



## АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ

Сложное лечение и проведение операций пострадавшим вследствие боевых действий на Донбассе. Помощь «здесь и сейчас»



## МИРНОЕ ЛЕТО – ДЕТЯМ ДОНБАССА

Организация полноценного летнего отдыха и психологической реабилитации детей Донбасса, проживающих по обе стороны линии соприкосновения.



## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ

Помощь детям и их родителям в преодолении последствий стресса, вызванного вооруженным конфликтом на Донбассе; подготовка кризисных психологов по программе «Травма войны»

## ПОМОЩЬ НАСЕЛЕНИЮ



### ПРОДУКТОВЫЕ НАБОРЫ

Доставка и выдача продуктов питания для жителей, проживающих в «серой зоне» и на линии соприкосновения



### БРИГАДЫ МОБИЛЬНОЙ ВЫДАЧИ

Уникальная система доставки наборов выживания жителям «серой зоны», разработанная Гуманитарным штабом



### АДРЕСНАЯ ДОСТАВКА

Доставка гуманитарной помощи на дом людям, которые по состоянию здоровья не могут получить ее в пунктах выдачи



### ПОМОЖЕМ ДЕТЯМ

Помощь продуктами, соответствующими возрастным потребностям, семьям с детьми в возрасте от рождения до трех лет

## АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ



### ЗДОРОВОЕ СЕРДЦЕ

Помощь в проведении операций детям до 18 лет с диагнозом «порок сердца» из Донецкой, Луганской, Харьковской и Запорожской областей



### ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ

Помощь детям до 18 лет, которые остро нуждаются в неотложных операциях и срочном лечении



### РЕАБИЛИТАЦИЯ РАНЕННЫХ ДЕТЕЙ

Проведение реабилитационного лечения раненых детей, обеспечение их необходимыми средствами индивидуальной технической реабилитации, медикаментами.



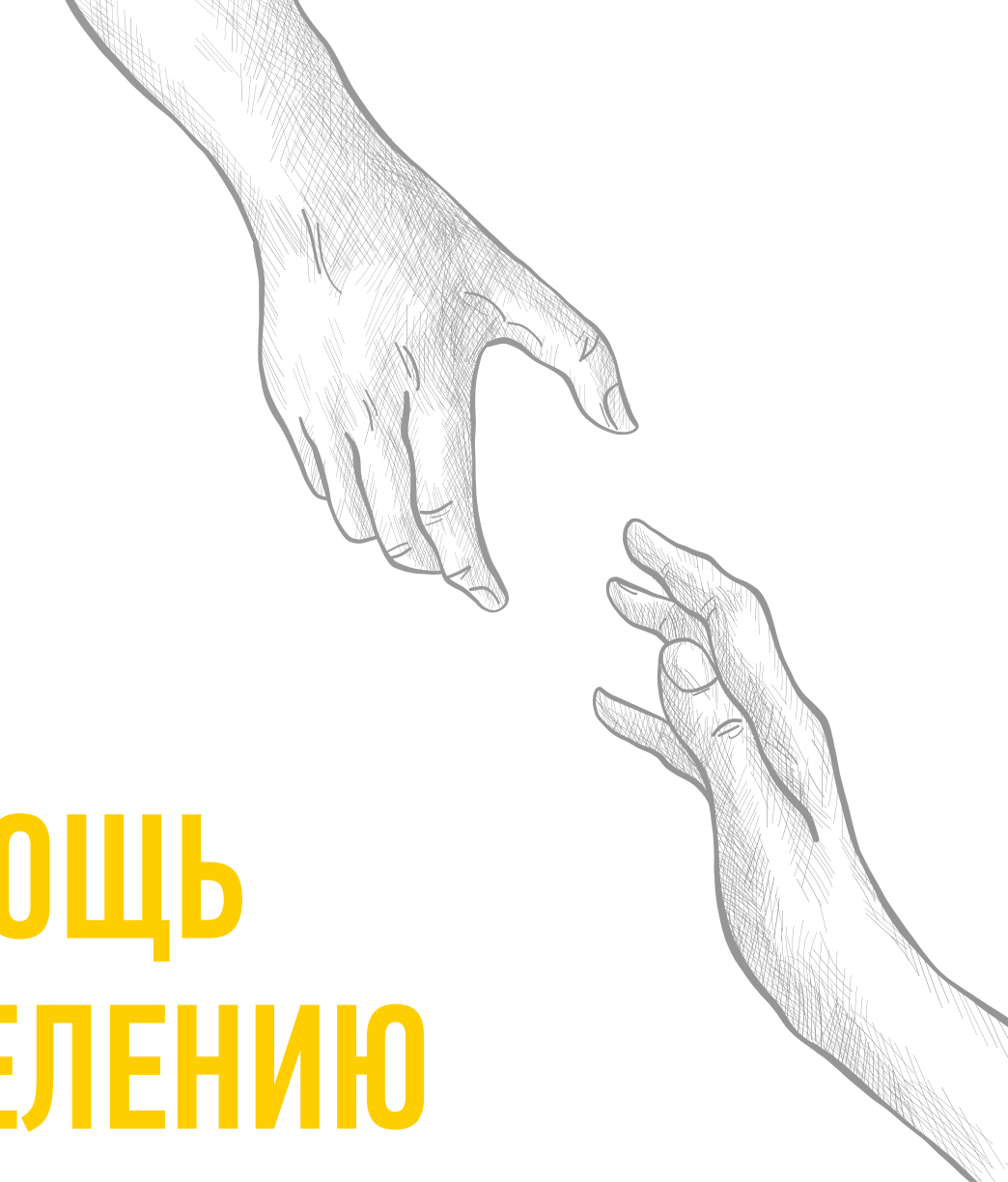
### ЛЕКАРСТВА ДЕТЯМ

Регулярная помощь противоастматическими и противосудорожными препаратами детям с хроническими заболеваниями





# ПОМОЩЬ НАСЕЛЕНИЮ



Это самая большая и системная помощь продуктами мирным жителям Донецкой и Луганской областей, пострадавшим вследствие вооруженного конфликта. Штаб Рината Ахметова стал крупнейшей гуманитарной миссией в Украине.



## КРИТЕРИИ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

Помощь Гуманитарного штаба рассчитана прежде всего на социально незащищенные категории мирных жителей по обе стороны линии соприкосновения. На тех, кому больше неоткуда ждать помощи. Это старики, инвалиды, многодетные семьи, дети, которых воспитывают родители-одиночки. С февраля 2017 года деятельность Гуманитарного штаба была заблокирована, а позже запрещена на временно неконтролируемых Украиной территориях, из-за чего без помощи осталось полмиллиона человек.

- Родители-одиночки с детьми до 18 лет (в том числе вдовы/вдовцы)
- Многодетные семьи (количество детей - трое и больше, возраст всех детей - до 18 лет)
- Пенсионеры старше 65 лет
- Семьи, которые воспитывают детей с инвалидностью
- Семьи, воспитывающие приемных детей, детей-сирот, детей, родители которых лишены родительских прав
- Семьи ВПЛ с детьми, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации

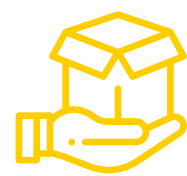
- Инвалиды I-II групп, ВОВ, лица, получившие инвалидность вследствие ликвидации последствий аварии на ЧАЭС и приравненные к инвалидам войны; инвалиды войны в Афганистане
- Люди, состоящие на учете в районных управлениях труда и социальной защиты – малообеспеченные
- Беременные женщины на всех сроках беременности, состоящие на учете в установленном порядке
- Дети-сироты до 23 лет



## ПРОДУКТОВЫЕ НАБОРЫ

Чтобы предотвратить гуманитарную катастрофу на Донбассе, Штаб организовал доставку и выдачу продуктов питания.

**12 092 512**  
НАБОРОВ ВЫЖИВАНИЯ



выданы Гуманитарным штабом с августа 2014 года

**11 216 608**  
взрослых наборов

**875 904**  
детских наборов

## СПАСЕНЫ ЖИЗНИ БОЛЕЕ 1 000 000 ЧЕЛОВЕК

С началом боевых действий мирные жители Донбасса оказались без самого необходимого. Приобрести продукты было негде. Первая колонна Штаба Рината Ахметова с гуманитарной помощью была отправлена на Донбасс 22 августа 2014 года. Для многих мирных жителей, проживающих в «серой зоне»

и по обе стороны линии соприкосновения, это стало не только существенным подспорьем, но и единственной возможностью избежать голода. Благодаря помощи Гуманитарного штаба были спасены жизни более 1 000 000 человек.

\* Данные по состоянию на 01.07.2018

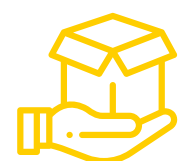


## БРИГАДЫ МОБИЛЬНОЙ ВЫДАЧИ



**603**  
ВЫЕЗДА

совершили мобильные волонтеры за время реализации проекта



**462 102**  
НАБОРА ВЫЖИВАНИЯ

выдано мобильными бригадами в самых горячих точках

Уникальная система доставки наборов выживания жителям «серой зоны», разработанная Гуманитарным штабом, действует с 21 мая 2015 года. В ее основе – мобильность, гибкость, скорость. Жители «серой зоны» больше всего нуждаются в помощи из-за тяжелых условий выживания. Здесь до сих пор не прекращаются обстрелы, и Мирные каждый день рискуют быть убитыми или ранеными. Многие населенные пункты

оказались в изоляции. Не работают магазины, аптеки, разрушена инфраструктура. А работу практически невозможно найти. Мобильная выдача помощи эффективна в тех городах и поселках, где нет возможности открыть стационарные пункты выдачи. Мобильные волонтеры часто рискуют - иногда наборы выживания вынуждены раздавать просто под обстрелами



## АДРЕСНАЯ ДОСТАВКА

Один из основных принципов деятельности Гуманитарного штаба Рината Ахметова - оказывать максимальную поддержку самым нуждающимся. Следуя этому принципу, в Штабе было принято решение доставлять гуманитарную помощь на дом людям, которые по состоянию здоровья не могут добраться до пункта выдачи и получить продуктовый набор самостоятельно.

Адресная доставка действовала на неподконтрольной территории Донбасса. Но после блокирования работы Штаба Рината Ахметова такая доставка стала невозможна.

Среди тех, кому наборы доставляли на дом – одинокие инвалиды I и II групп, а также одинокие пенсионеры старше 60 лет, которые не могут самостоятельно передвигаться; одинокие тяжелобольные; люди, перенесшие операции или со сложными хроническими заболеваниями, имеющие документальное подтверждение, проживавшие в Донецке, Макеевке, Ханженково, Харцызске, Енакиево, Снежном, Шахтерске и Торезе.

\* Данные по состоянию на 01.07.2018



**46 378**  
НАБОРОВ ВЫЖИВАНИЯ

доставлено за время реализации проекта



## ПОМОЖЕМ ДЕТЯМ

Программа стартовала в октябре 2014 года. Ее цель - оказать помощь продуктами, соответствующими возрасту, семьям с малышами в возрасте от рождения до 35 месяцев, проживающими по обе стороны линии соприкосновения. Кроме того, Штаб поддерживает продуктами и кормящих матерей. Ведь грудное молоко бесценно для младенцев и защищает от болезней, что особенно важно в условиях чрезвычайных ситуаций.

Гуманитарный штаб выдает несколько видов детских продуктовых наборов, при их составлении учтены потребности в питании малышей различных возрастных категорий: от рождения до полугода, от 6 до 12 месяцев, и от года до трех лет. По достижении трехлетнего возраста дети постепенно переходят на взрослое питание и получают соответствующие продуктовые наборы.



**875 904**  
ДЕТСКИХ НАБОРА

выдано за все  
время программы  
«Поможем детям»

# КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ



## ЭТАП 1

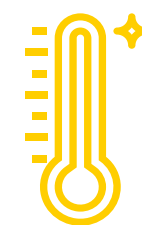
### ПРОВЕРКА ПРОДУКТОВ ПЕРЕД ЗАКУПКОЙ И ЛАБОРАТОРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Все закупаемые продукты проходят контроль в независимых лабораториях. Отбор образцов происходит непосредственно в производстве или на складе у поставщика, а также при приемке с сохранением контрольных образцов.

## ЭТАП 2

### ПРОВЕРКА КАЧЕСТВА ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ АВТОКОЛОННЫ ИЗ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА

Загрузка автоколонны производится в ночь перед отправкой. Каждый вид продукции проходит проверку на целостность упаковки, сроки годности, качество продукции, вес, наличие документов, соответствие сертификатам качества, в том числе проводится усиленная органолептическая экспертиза.



## ЭТАП 3

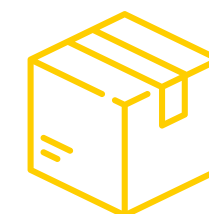
### ПРОВЕРКА НА СКЛАДАХ ШТАБА

Волонтеры логистических центров проверяют продукты при разгрузке автоколонн: соответствие температурного режима в машинах и качество упаковки. В складских помещениях центров соблюдаются все санитарные нормы и правила зонирования. Продукция хранится без нарушения температурного режима и уровня влажности.

## ЭТАП 4

### ПРОВЕРКА ПРОДУКТОВ ВО ВРЕМЯ СТИКЕРОВАНИЯ И ФАСОВКИ

Процедура выполняется при непосредственном формировании продуктового набора в логистических центрах Штаба Рината Ахметова. Волонтеры маркируют каждую единицу продукта специальным стикером «Гуманитарная помощь. Не для продажи», при этом еще раз проверяя продукцию.



## ЭТАП 5

### МОНИТОРИНГ ОТЗЫВОВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ: ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ, СОЦСЕТИ, ИНТЕРНЕТ

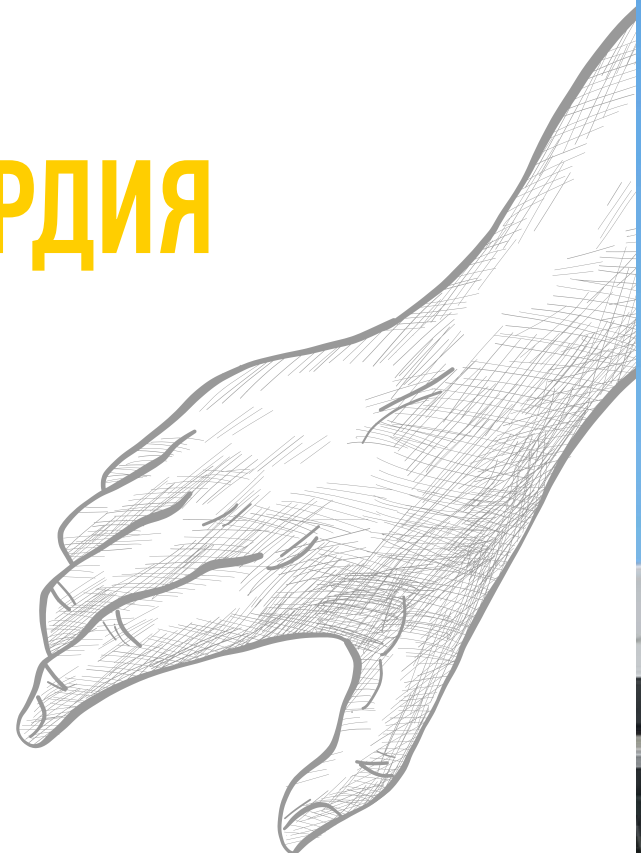
**Горячая линия.** Получатели помощи звонят на горячую линию и оставляют предложения по улучшению работы Штаба Рината Ахметова, пунктов выдачи и отзывы о наборах. Сотрудники обрабатывают каждый отзыв и устраняют выявленные проблемы.

**Бюро оценки качества.** Операторы горячей линии обзванивают благополучателей. И на основании их ответов Штаб получает достоверную картину о наполнении продуктового набора, качестве самих продуктов, организации процесса получения помощи.

**Социальные сети и интернет.** Сотрудники Штаба отслеживают публикации и комментарии в социальных сетях, электронных СМИ и на форумах.



# АРЕНА МИЛОСЕРДИЯ



915 дней и ночей проработала «Донбасс Арена» как главный логистический центр гуманитарной помощи жителям Донбасса. Именно сюда приезжали колонны фур с желтым кругом на бортах и надписью: «Гуманитарный штаб Рината Ахметова». Самые узнаваемые в последние годы машины на Донбассе. Первая автоколонна с гуманитарной помощью Штаба прибыла на «Донбасс Арену» 27 августа 2014 года и доставила шесть тысяч уже сформированных на мариупольском складе наборов.



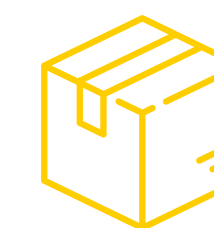




## АРЕНА МИЛОСЕРДИЯ


Объем помощи все увеличивался. И совсем скоро на «Донбасс Арена» стали привозить продукты на паллетах и уже на месте комплектовали наборы. Один из лучших и самых современных стадионов в стране превратился в продуктовый штаб. Люди назвали стадион «Ареной Милосердия». На «Донбасс Арена» работали четыре конвейера для фасовки взрослых продуктовых наборов и один конвейер для детских наборов. В день упаковывали до 15 тысяч наборов.

С 28 февраля 2017 года работа логистического центра была заблокирована, как и работа 28 стационарных пунктов выдачи в 15 городах на неподконтрольной Украине территории, где позже была запрещена и деятельность Штаба. Без помощи осталось более полумиллиона человек.



**10 414 694**  
ПРОДУКТОВЫХ НАБОРА

было собрано на  
«Донбасс Арена» за  
время работы



## АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ

Программа стартовала в августе 2014 года, когда боевые действия на Донбассе были в активной фазе и остро встал вопрос, как помочь мирным жителям, которые экстренно нуждались в сложном лечении и проведении операций. С этого времени адресную помощь Штаба получили свыше 50 000 человек. Штаб обеспечил их жизненно важными медикаментами, инновационными имплантами, средствами реабилитации. В программу «Адресная помощь» входят проекты «Индивидуальные обращения», «Здоровое сердце», «Реабилитация раненых детей», «Лекарства детям».



## ЗДОРОВОЕ СЕРДЦЕ

Уникальный для страны проект стартовал 8 февраля 2017 года. Благодаря проекту системно оказывается помощь детям до 18 лет из Донецкой, Луганской, Харьковской и Запорожской областей с диагнозом «порок сердца». Штаб помогает в проведении операций по установке дорогостоящего импланта – окклюдера.

После операции, которая проводится эндоваскулярным методом, без разрезов и скальпеля, ребенок может быстро восстановиться и забыть о своем диагнозе. В рамках проекта Штаб сотрудничает с ведущими кардиохирургами Украины. Все дети благополучно перенесли операции и теперь здоровы.



**46**  
ДЕТЯМ

установлены  
окклюдеры с  
февраля 2017 года



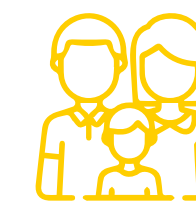
## ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ

В рамках направления «Индивидуальные обращения» Гуманитарный штаб помогает взрослым и детям, которые наиболее остро нуждаются в неотложных операциях и срочном лечении. Например, ранения во время боевых действий, протезирование, срочное лечение тяжелых травм, полученных в результате чрезвычайных происшествий, ДТП, пожара. Штаб обеспечивает пострадавших жизненно важными медикаментами, инновационными имплантами.

Также Штаб Рината Ахметова помогает приобрести высокочувствительные слуховые аппараты для детей возрастом до 5 лет с нововыявленной тугоухостью. Это дети из семей, проживающих на территории Донецкой, Луганской, Харьковской и Запорожской областей, а также из семей-переселенцев.

**1600**  
ЧЕЛОВЕК

за все время работы  
проекта получили помощь



из них **920**  
дети



## РЕАБИЛИТАЦИЯ РАНЕННЫХ ДЕТЕЙ

Проект стартовал 10 марта 2016 года. В его рамках раненые дети обеспечиваются медикаментами, необходимыми средствами индивидуальной технической реабилитации, а также восстановительным лечением в лучших санаториях Украины. На сегодняшний день Гуманитарный штаб – единственная организация в стране, которая оказывает масштабную и системную помощь детям Донбасса, получившим тяжелые ранения, в том числе психологическую. В этом году в проекте принимают участие более 30 ребят,

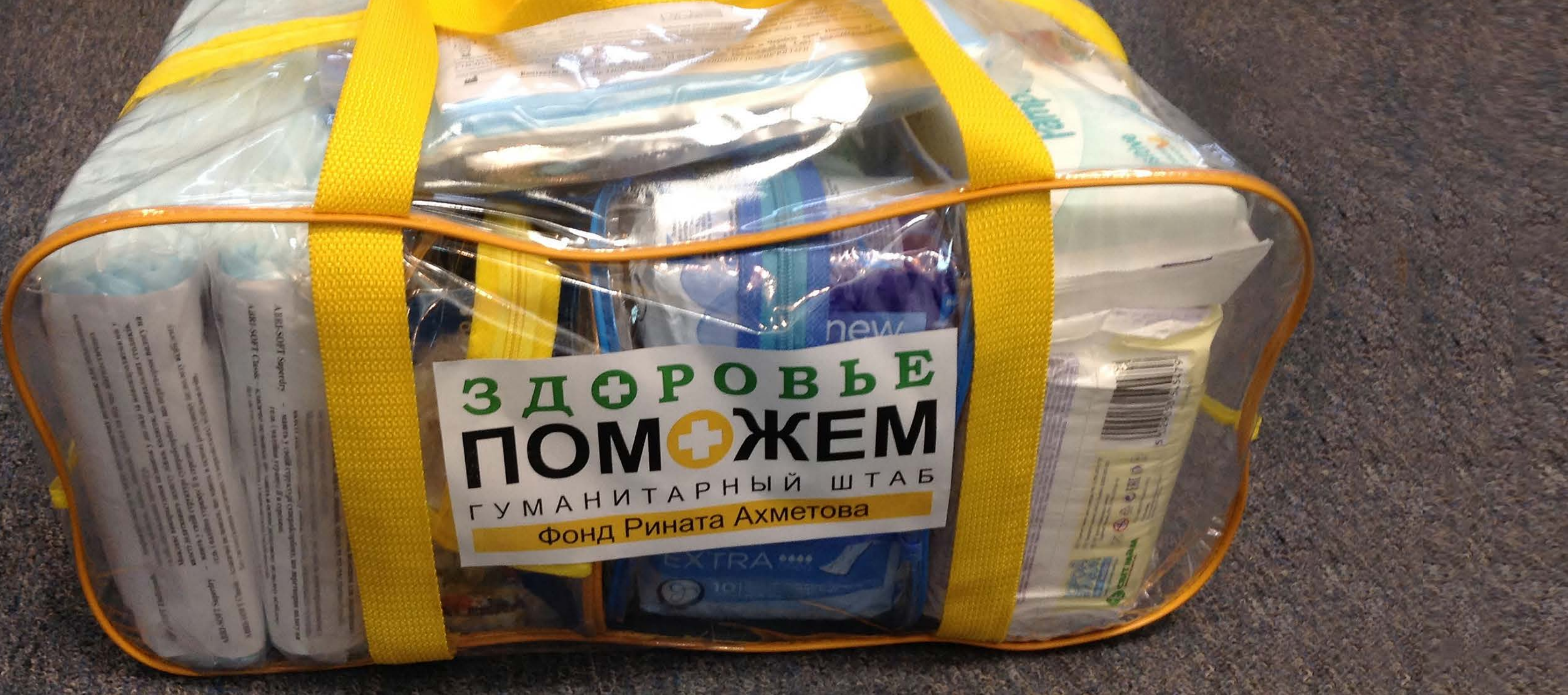
которые проходят реабилитацию в одесском санатории «Куяльник». Для каждого врачи составляют индивидуальный курс лечения в зависимости от характера ранения. Многим детям приходится проходить курс реабилитации повторно. И Штаб им в этом продолжает помогать. По данным ЮНИСЕФ, ежедневно рискуют быть ранеными или убитыми более 200 тысяч детей, проживающих в зоне вооруженного конфликта.

\* Данные по состоянию на 01.07.2018

**86** ДЕТЕЙ получили помощь в реабилитации



**77** ребят прошли курс лечения в санаториях  
**9** детям выданы необходимые лекарства и технические средства для восстановления



## ЛЕКАРСТВА ДЕТЯМ

Проект «Лекарства детям» стартовал 6 октября 2015 года. Главная его задача - помочь тяжелобольным детям удержать болезнь в стадии ремиссии и не допустить, чтобы ребенок стал инвалидом. Помощь могут получить дети до 14 лет, проживающие на неподконтрольных территориях, а также дети-переселенцы. Медицинские препараты выдаются на регулярной основе на три месяца вперед в аптеках Мариуполя, Краматорска и Бахмута. Основные направления помощи на данный момент - противоастматические и противосудорожные препараты. На первом этапе проекта тяжелобольные дети получали наборы инсулина и тест-полосок.

Всего выдано **3 953** НАБОРА МЕДИКАМЕНТОВ **1 305** ДЕТЯМ

**231**  
набор инсулина

**813**  
наборов тест-  
полосок

**1 509**  
наборов  
противосудорожных  
препаратов

**1400**  
наборов  
противоастматических  
препаратов



# МИРНОЕ ЛЕТО — ДЕТЯМ ДОНБАССА

Дети Донбасса требуют особого внимания и поддержки. И в первую очередь - пострадавшие в результате вооруженного конфликта. Проект «Мирное лето - детям Донбасса» - это возможность для ребят, вынужденных жить в прифронтовой зоне, отдохнуть на летних каникулах на мирной территории и пройти психологическую реабилитацию.



## МИРНОЕ ЛЕТО — ДЕТЯМ ДОНБАССА

Проект действует с июля 2015 года и предназначен для детей от 8 до 14 лет, проживающих на неподконтрольной Украине территории и в «серой зоне», а также детей-переселенцев. В первую очередь это школьники из многодетных, неполных семей, воспитанники детских домов семейного типа. Пребывание детей в оздоровительных лагерях полностью обеспечивается за счет Гуманитарного штаба.

К работе привлекаются психологи, прошедшие обучение в Гуманитарном штабе по курсу «Травма войны». С помощью игр, арт-терапии и мастер-классов они помогают детям справиться со страхами, снизить уровень тревожности, развить навыки коммуникации. Профессионалы создают атмосферу отдыха, безопасного пространства и комфортного общения.

С 2015 по 2018 год порядка 4000 детей приняли участие в проекте. За этот период дети отдыхали на Черном море и в лесной зоне, играли в футбол, участвовали в разнообразных квестах, посещали развивающие кружки и просто общались в доброй, дружеской атмосфере, отдыхая от грохота снарядов.



# МОЙ КОЛЛАЖ МЕЧТЫ

На этой странице составь список своих самых важных и позитивных желаний. Придумай, как их изобразить - нарисуй, напиши или вырежи из журнала подходящую картинку. И твой личный коллаж мечты готов! Помни, мечты сбываются, если этого очень сильно захотеть!

Я хочу чтобы поскорей закончилась война в Донбассе.

# ПОМОЖЕМ

Я с доченька мне влет  
Я приехал в этот лагерь  
с моей мамой и сав-  
ми папой. Мы приеха-  
ли 7-го июля. За это  
время мы посетили  
святогорскую лавру и  
обшир на речке.  
Когда я пришел в ла-  
герь я меня встретил  
ли волонтеры они бы-  
ли все очень добрые. Там  
познакомился с ма-  
маши и с девочками  
ходили на десконт

Напиши, что хорошего сегодня произошло

# МОЙ КОЛЛАЖ МЕЧТЫ

На этой странице составь список своих самых важных и позитивных желаний. Придумай, как их изобразить - нарисуй, напиши или вырежи из журнала подходящую картинку. И твой личный коллаж мечты готов! Помни, мечты сбываются, если этого очень сильно захотеть!



СОЛНЕЧНЫЙ

# ПОМОЖЕМ

День IX 17.07.17 (Понедельник)  
Сегодня после полудня проводимся  
соревнования по футболу между  
нашими и первыми отрядом, и мы  
выиграли! А потом мы ходили  
в кино и наконец досмотрели за-  
ключительный фильм "Батальон"

День X 18.07.17 (Вторник)

Утром, как всегда, я была  
как с подругами. После  
обеда мы отправились в парк  
погулять, ведь после  
которых очень много  
дня было продолжение

# ПОМОЖЕМ

Сегодня 18 июля.  
Сегодня я решила в этом  
дневнике написать 20 лучших  
слов:  
Начало, утро, музыка, сон,  
дождь, лагерь, друзья,  
родные, творчество, ру-  
тина, уют, дом, сон, рад-  
ость, мечта.

# МОЁ Т...

На этой страничке  
Здесь не...

# БОЛЬШОЕ СПАСИБО



# СПАСИБО ЗА ОТПУХ

# СПАСИБО ЗА ДЕНЬ



# ПОМОЖЕМ

09.07 Я сегодня проснулась в 6 часов  
и я очень долго добиралась в лагерь  
и приехала в 15.00 в первый я побавала  
в лагере Солнечном самое крутое  
в лагере это фискотка тут  
вкусно кормят. Я познакомилась  
с новыми друзьями, с волонтерами  
Максим Сергеевич, Юлия Максимовна  
Екатерина Владимировна, Юлия Анто-  
новна, друзья Золушка, Юлия Анто-  
новна, Катяша, Маргарита  
Марина, Виана, Лера, Елиза

Напиши, что хорошего сегодня произошло

Я приехала в лагерь

# ПОМОЖЕМ

ГУМАНИТАРНЫЙ ФОНД РИНА



# ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ

В 2016 году разработанная  
Гуманитарным штабом  
Рината Ахметова  
программа психологической  
помощи «Дети и война»  
одобрена Министерством  
образования и науки  
(с соответствующим грифом)  
для использования в учебных  
учреждениях Украины.



## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ

Проект начал реализовываться в ноябре 2014 года. Когда на восток страны пришла беда, Гуманитарный штаб сразу приступил к активной эвакуации людей из горячих точек. И стало ясно, что все они нуждаются в экстренной психологической помощи. Особенно остро такая поддержка нужна была детям, оказавшимся в зоне боевых действий. Квалифицированных специалистов в Украине не хватало. Штаб первым отреагировал на острую проблему.

В 2014-2015 годах, по инициативе Гуманитарного штаба, 250 лучших украинских психологов прошли курс обучения «Травма войны». Тренинги и мастер-классы для них провели ведущие специалисты со всего мира.

С тех пор квалифицированную помощь психологов Штаба Рината Ахметова получили около 56 000 человек в 11 областях Украины. Психологи работали в детских

садах и школах, общественных учреждениях, больницах, бомбоубежищах, специализированных психологических центрах.

Сейчас психологи самостоятельно работают с детьми по всей Украине. Штаб продолжает поддерживать уровень квалификации обученных специалистов – для них проводятся тренинги и семинары.

Татьяна Ивановна  
Сергей Иванович  
Всем спасибо за вашу помощь  
и участие в этом деле.  
С любовью  
Татьяна Ивановна  
и Виктория

Уважаемый Ринат Леонидович,  
спасибо за вашу помощь  
и участие в этом деле.  
С любовью  
Татьяна Ивановна  
и Виктория

Уважаемый Ринат Леонидович,  
спасибо за вашу помощь  
и участие в этом деле.  
С любовью  
Татьяна Ивановна  
и Виктория

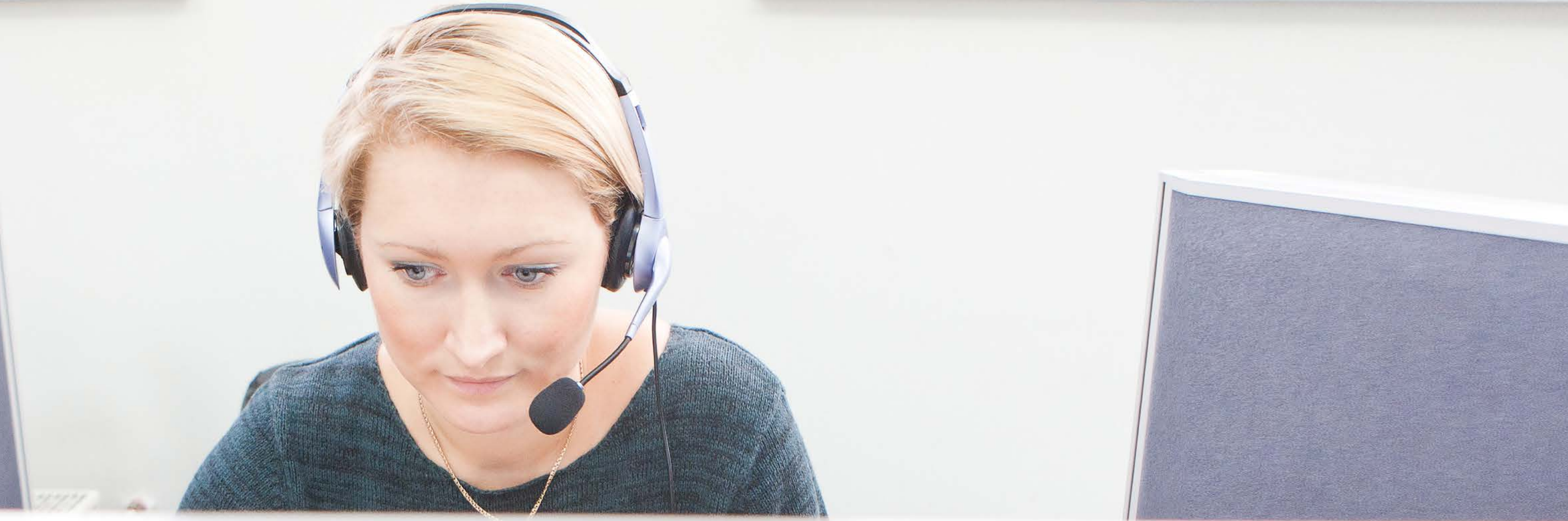
Уважаемый Ринат Леонидович,  
спасибо за вашу помощь  
и участие в этом деле.  
С любовью  
Татьяна Ивановна  
и Виктория

Уважаемый Ринат Леонидович,  
спасибо за вашу помощь  
и участие в этом деле.  
С любовью  
Татьяна Ивановна  
и Виктория

Уважаемый Ринат Леонидович,  
спасибо за вашу помощь  
и участие в этом деле.  
С любовью  
Татьяна Ивановна  
и Виктория

Уважаемый Ринат Леонидович,  
спасибо за вашу помощь  
и участие в этом деле.  
С любовью  
Татьяна Ивановна  
и Виктория

Уважаемый Ринат Леонидович,  
спасибо за вашу помощь  
и участие в этом деле.  
С любовью  
Татьяна Ивановна  
и Виктория



# ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ



Горячая линия Штаба Рината Ахметова открыта в августе 2014 года, когда боевые действия на Донбассе были в активной фазе. Цель - обеспечить круглосуточную обратную связь для решения вопросов, связанных с оказанием и получением гуманитарной помощи Штаба.



## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

В 2014 году тысячи растерянных людей, оказавшихся в беде, в эпицентре боевых действий, звонили и умоляли о помощи. В ответ они слышали голоса доброжелательных людей, готовых тут же откликнуться и помочь. «Это Фонд Рината Ахметова? Помогите! Больше не к кому обратиться», - такими словами и сейчас начинается день сотрудников Call-центра Штаба, которые принимают звонки со всей Украины. Ежедневно сюда звонят сотни людей с самыми разными проблемами, которые очень часто вообще не касаются программ и проектов Гуманитарного штаба. Но никто из них не остается без внимания. Всем стараются помочь. Кроме того, с мая 2015 года на сайте Гуманитарного штаба сервис «Онлайн-помощь» в автоматическом режиме отвечает на самые актуальные вопросы.

**956 750** ОБРАЩЕНИЕ

**Количество обращений по направлениям помощи (гуманитарная помощь, адресная и медицинская, справочная информация)**



**727 310**  
количество звонков



**229 400**  
количество  
онлайн-обращений



## «ДОНБАСС И МИРНЫЕ»

Фотокнига «Донбасс и Мирные», изданная Фондом Рината Ахметова, рассказывает о мирных жителях, не по своей воле оказавшихся в эпицентре боевых действий. Это 11 историй о боли, мужестве, вере, герои которых пострадали на Донбассе.





## «ДОНБАСС И МИРНЫЕ»

Цель издания фотокниги «Донбасс и Мирные» - показать людей, которые страдают на войне, чтобы искаленных судеб стало меньше. Через конкретных героев говорить о жертвах войны, которая все еще продолжается.

Это - Мирные. Раненые дети. Некоторым из них врачи давали неутешительные прогнозы. У некоторых погибли при обстрелах родители. Люди преклонного возраста, потерявшие родных. Оказавшись в трудных обстоятельствах, они не сломались - выстояли, строят планы на будущее.

Сегодня каждая семья, которая живет на Донбассе, может рассказать свою историю о том, как выжили в тяжелейших условиях, как спасали детей. Благодаря работе Гуманитарного штаба - крупнейшей программы Фонда - спасены жизни более миллиона человек.





Все, кому за четыре года помог Гуманитарный штаб, стали важной частью Фонда. Миллион спасенных жизней - это миллион судеб.

У каждого своя история, свое свидетельство необъявленной войны, которое обязано быть обнародовано. Фонд Рината Ахметова видит свою миссию в том, чтобы голоса Мирных звучали и были услышаны.

Чтобы не осталось равнодушных к трагедии, ведь пострадали миллионы. Чтобы эта война перестала быть безликой машиной смерти. Видеть. Знать. Сочувствовать. Помогать.

Тираж книги 2000 экземпляров. Она предназначена для передачи в международные организации, посольства и на книжные выставки, чтобы привлечь внимание

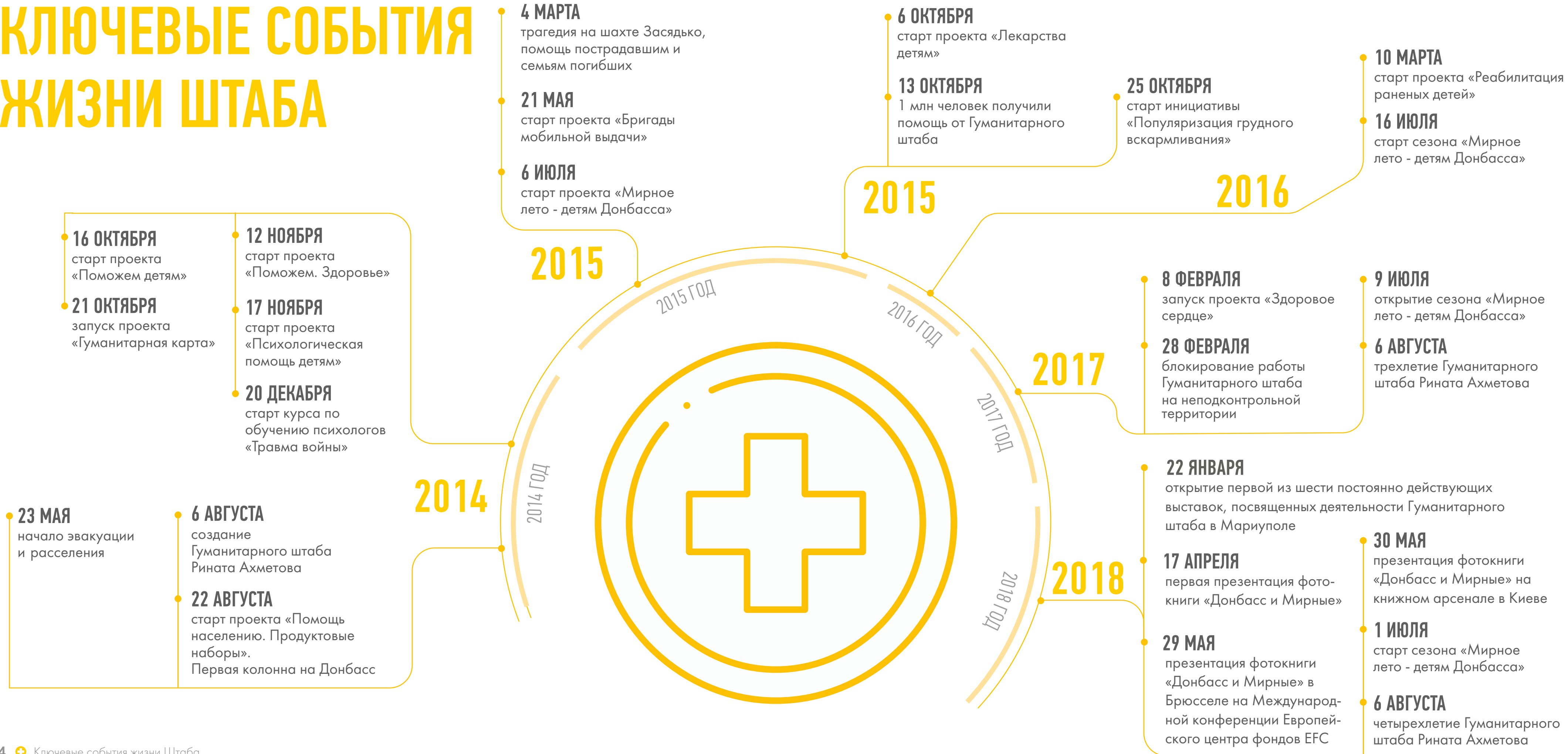
общественности к трагедии на Донбассе. Фонд Рината Ахметова презентовал это издание в Киеве и Брюсселе. Книга вручена представителям международных организаций и посольств.

На конференции благотворительных организаций в Брюсселе ее участники отметили необычную форму подачи информации - через истории конкретных людей

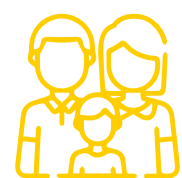
о проблемах региона в целом. «История маленькой девочки больше всколыхнет душу, чем сухая статистика», - так отзывались о книге участники конференции.

В свою очередь участники книжной выставки в Киеве подчеркнули, что такой формат издания, как визуальная книга, ярко и без лишних слов передает эмоции и переживания людей.

# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ЖИЗНИ ШТАБА



# ГЛАВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ЗА 4 ГОДА



**1 162 496** ЧЕЛОВЕК  
получили помощь от Гуманитарного штаба



**12 092 512** ПРОДУКТОВЫХ  
НАБОРОВ  
выдано жителям Донбасса



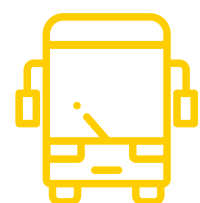
БОЛЕЕ  
**50 000** ЧЕЛОВЕК  
получили адресную помощь



**55 923** ВЗРОСЛЫХ И ДЕТЕЙ  
получили психологическую поддержку



ПОРЯДКА  
**4000** ДЕТЕЙ  
оздоровились и побывали на летнем отдыхе



**39 462** ЧЕЛОВЕКА  
были эвакуированы, из них 14 784 - дети



**956 750** ОБРАЩЕНИЙ  
поступило на горячую линию  
и сервис «Онлайн-помощь»



# КОНТАКТЫ

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ГУМАНИТАРНОГО ШТАБА

**0 800 50 90 01**

Бесплатно со стационарных и мобильных телефонов по всей Украине

## КОНТАКТЫ ПРЕСС-СЛУЖБЫ

helpdonbass@fdu.org.ua

+38 (044) 502-52-12  
press@fdu.org.ua

Адрес:  
ул. Ильинская, 8  
Киев, Украина  
04070

[www.fdu.org.ua](http://www.fdu.org.ua)



